Para más información visite nuestra página:

www.opticofiber.com

Servicio al Cliente
787-957-6000

Soporte Técnico
787-728-9790

@opticofiber • Siganos en:

652 Calle Hipodromo, San Juan, PR 00907 | 787-728-9000

Optico FIBER



Guía del Usuario

¡Bienvenido a Optico Fiber!

Hemos preparado esta guía sencilla para brindarle la información que necesita para configurar sus equipos y comenzar a utilizar su servicio de internet.

- ***¿Su computadora cuenta con puerto de Gigabit Ethernet?***

No: Para utilizar velocidades Gigabit, necesitará un puerto con capacidad 10/100/1000 Megabit por segundo (Mbps)

Si: Verifique si se ha realizado algún "update" o cambio de software en su computadora o dispositivo o en la configuración de su equipo. Para obtener más ayuda, comuníquese con Apoyo Técnico al 787-728-9790 o envíe un correo electrónico a: support@criticalhub.com

3. No puede encontrar la red de WiFi

- ¿Tiene un Network Box con WiFi integrado o a través de una unidad eero?

No: Puede conectar un punto de acceso del WiFi Router, su unidad de eero o a través de un cable de ethernet a su eero. Consulte las instrucciones del fabricante de su equipo para más ayuda.

Si: Verifique que las luces indicadoras de su Network Box estén encendidas. Si el problema persiste, intente acercar su computadora o dispositivo al Network Box o eero, para ver si la distancia es el problema. Finalmente intente reiniciar su computadora o dispositivo.

4. No puedo hacer, ni recibir llamadas telefónicas

- ¿Está suscrito al servicio telefónico de Optico Fiber?

No: Podemos agregar una línea telefónica a su servicio actual, envíenos un mensaje a optico@criticalhub.com

Si: Apague y Encienda el Network Box. Si el problema persiste continúe a la próxima pregunta.

- ¿Esta encendida la luz indicadora de "Voice" en su Network Box?

No: Es posible que el cable telefónico esté mal colocado en el Network Box. Intente reconectar el mismo en los puertos POTS1 o POTS 2. Si aún persiste el problema, es probable que el cable pueda estar dañado. Pruebe utilizando otro cable.

Si: Por favor comuníquese con Soporte Técnico, al 787-728-9790 o envíe un correo electrónico a support@criticalhub.com

5. Router Vs. Bridge Mode

El Network Box de Optico Fiber, está configurado para ser el router primario para su conexión de internet.

Si usted instala algún equipo adicional en su red, como puntos de acceso de WiFi o Firewalls, le recomendamos que configure los mismos en modo "Bridge" y no en modo "Router", ya que esto causaría un problema de comunicación en su red y evitaría el funcionamiento normal de su servicio.

Resoluciones Rápidas de Problemas:

A continuación se presentan algunos ejemplos de problemas comunes que nuestros clientes experimentan

1. No puede conectarse a Internet

- ***¿El Network Box tiene luz de STATUS en Verde?***

  NO: el Network Box no está encendido. Asegúrese que el dispositivo esté conectado a un receptáculo que funcione.

  SI: apague y encienda el Network Box

- ***¿Está encendida la luz roja de ALARM***

  NO: continúe con la próxima pregunta

  SI: contacte al personal de Apoyo Técnico al 787-728-9790 o envíe un correo electrónico a support@criticalhub.com

- ***¿El cable de Ethernet de la PC está conectado a un puerto en el Network Box?***

  No: El cable de Ethernet puede estar desconectado o mal conectado. Favor de corroborar que el cable esté firmemente conectado en los puertos GE1 al GE4 en el Network Box.

  Si: El cable de ethernet puede estar defectuoso, intente reemplazar el cable con otro. Si el problema persiste, contacte al personal de Apoyo Técnico al 787-728-9790 o envíe un correo electrónico a support@criticalhub.com

2. Experimenta un internet lento

- ***¿Hay algún Router, Switch, Firewall u otro dispositivo entre su computadora y nuestro Network Box o punto de acceso Eero?***

  No: Apague y encienda el Network Box

  Si: Conectar el cable de Ethernet al Network Box o de tener un punto de acceso Eero conectarlo directamente al Eero y no al Network Box..

- ***¿Se conecta a través de WiFi?***

  No: Continúe con la siguiente pregunta.

  Si: Intente conectarse directamente a través de Ethernet al Network Box. Si eso no es posible, intente reiniciar su computadora o dispositivo y manténgase cerca al Network Box.

  NOTA: La conexión de internet a traves de WiFi no proporciona velocidades de Internet Gigabit. Para estas velocidades, debe conectar su computadora o dispositivo electrónico a los puertos de Gigabit Ethernet en el Network Box.

Información de su cuenta de Optico Fiber:

Customer ID: _____

Servicio Instalado:

- ☐ 4,000 Mbps de Upload y Download
- ☐ 4,000 Mbps de Upload y 1,000 Mbps de Download
- ☐ 2,500 Mbps de Upload y Download
- ☐ 2,500 Mbps de Upload y 1,000 Mbps de Download
- ☐ 1,000 Mbps de Upload y Download
- ☐ 500 Mbps de Upload y Download
- ☐ 300 Mbps de Upload y Download
- ☐ Otros

Tipo de Servicio:

☐ Optico Connext ☐ Optico Secure +

Número de Teléfono: ( ) -

*Para transferir su número de teléfono actual a su línea de teléfono con Optico Fiber, envíe un ticket a support@criticalhub.com. Deberá completar un formulario de portabilidad de números y proporcionarnos una copia de su última factura telefónica.

Sobre el "Network Box" de Optico:

IMPORTANTE: El Network Box solo puede ser reubicado por un técnico de Optico Fiber. No intente mover o reubicar la caja usted mismo. Para asegurar el correcto funcionamiento y la durabilidad del equipo, solicitamos mantenerlo en condiciones óptimas de conservación, evitando la acumulación de polvo, pintura u otros elementos. Esta recomendación está alineada con lo establecido en los términos y condiciones previamente establecidos.

Cuenta de usuario de eero

Usuario: _____

Contraseña: _____

Facturación de Optico Fiber:

Portal en la web: https://portal.opticofiber.com/login

*Para configurar su nombre de usuario y contraseña del Portal del sitio web por primera vez, vaya a la página 15, para obtener más instrucciones.

Activación del Servicio: _____

Instalador de Servicio: _____

Network Box 5211 XG :

1. **UPS Port:** Puerto para connectar la batería de resguardo
2. **Power Port:** Puerto para conectar al adaptador de corriente.
3. **Reset Button:** Boton para reiniciar la unidad (Factory Settings)
4. **POTS:** Puerto RJ-11 para Telefonía VoIP
5. **10 Gigabit Ethernet:** Puerto que ofrece **hasta 10,000 Mbps via un cable de Ethernet Cat6A o más reciente.**
6. **Fiber Connector:** Puerto para conectar a la red de fibra óptica



incluya con el Producto o esté incorporado en este. Consulte en eero.com/tos los detalles sobre derechos del usuario con respecto a su uso, los cuales acompañan a la aplicación móvil de eero. eero no garantiza que el funcionamiento del Producto sea ininterrumpido ni que esté libre de errores. eero no es responsable de los daños causados por no seguir las instrucciones de utilización del Producto.

Ningún distribuidor, agente ni empleado de eero tiene autorización para realizar ninguna modificación, ampliación o adición a esta Garantía limitada. Si alguna condición se declara ilegal o no aplicable, la legalidad o ejecutabilidad del resto de las condiciones no se verá afectada ni mermada.

Todos los Productos originales deben ser devueltos a la dirección especificada por eero en su empaque original o en un empaque que proporcione el mismo grado de protección, junto con el comprobante de compra. Para garantizar una entrega exitosa, usted debe devolver el o los Productos originales utilizando la etiqueta de entrega para devolución prepagada que eero le envió por correo electrónico. Es su responsabilidad conservar una copia de la etiqueta de entrega con el número de rastreo correspondiente emitido por un agente del transportista como prueba de que la posesión de la entrega del Producto original devuelto fue transferida al transportista. Al enviar el o los Productos originales a eero, usted acepta transferir la propiedad de los Productos originales a eero.

5. Garantías y condiciones implícitas

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR) ESTARÁN LIMITADAS EN SU DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE TAMBIÉN TENGA OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO.

6. Limitación de daños y perjuicios

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, EERO NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD EN LO QUE RESPECTA A CUALQUIER TIPO DE DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O CONSECUENTES NI POR NINGÚN LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS O DATOS QUE SEAN RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN EXPRESA O IMPLÍCITA, O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA, AUN CUANDO EERO HAYA SIDO INFORMADA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS E INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA POR RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O CUALQUIER OTRA TEORÍA BASADA EN EL DERECHO DE COMMON LAW O EQUITY. EN CIERTAS JURISDICCIONES, LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLICA A RECLAMACIONES POR MUERTE O LESIONES PERSONALES, NI A NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL POR ACTOS U OMISIONES NEGLIGENTES INTENCIONALES GRAVES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED.

7. Ley aplicable

Usted acepta que las leyes federales aplicables de los EE. UU. y las leyes del estado de California, Estados Unidos, sin tener en consideración los principios relativos a los conflictos de leyes, regirán este Acuerdo.

Es posible que en ciertas jurisdicciones los consumidores tengan derechos legales en virtud de la legislación nacional aplicable que rige la venta de bienes de consumo. Estos derechos no se ven afectados por las garantías de esta Garantía limitada.

8. Derechos legales nacionales

Los consumidores de algunas jurisdicciones pueden tener derechos legales en virtud de la legislación nacional aplicable que rija la venta de bienes de consumo, incluidas, entre otras, las leyes nacionales de la UE que transponen la Directiva CE 2019/771 Estos derechos no se ven afectados por las garantías de la presente Garantía limitada.

9. Proveedor de garantía

Si ha comprado el dispositivo de eero.com, Amazon.com o a través de un distribuidor autorizado con sede en Estados Unidos, Esta Garantía la ofrece eero LLC, PO Box 77880, San Francisco, CA 94107

2. Cómo solicitar el servicio de garantía

Para obtener el servicio de garantía, debe comunicarse con nuestro equipo de servicio de atención al cliente utilizando la información de contacto que figura en nuestro sitio web en eero.com o por correo electrónico a support@ eero.com y obtener una Autorización de devolución de mercancía (Return Merchandise Authorization, RMA) de nuestro equipo de servicio de atención al cliente. Según su criterio razonable, eero podrá optar por enviar su o sus Productos de reemplazo antes de recibir su Producto original de regreso, y usted debe devolver el o los Productos originales a eero dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega del o de los Productos de reemplazo. No se le cobrará por el o los Productos de reemplazo, siempre que (i) nos devuelva el o los Productos originales antes de o dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega de su pedido de Productos de reemplazo, y (ii) el problema que informó con el o los Productos originales está probadamente cubierto por los términos de esta Garantía limitada.

Si eero no recibe el o los Productos originales dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega de su pedido de Producto de reemplazo o si eero determina que el problema con su o sus Productos originales no está cubierto por esta Garantía limitada, eero cobrará los costos de envío del o de los Productos de reemplazo, los costos de cualquier etiqueta de entrega prepagada que se le haya enviado previamente por correo electrónico, y el precio estándar vigente en ese momento para el o los Productos de reemplazo aplicables a su tarjeta de crédito o la forma de pago original utilizada en el momento en que realizó su pedido original. Si eero no tiene acceso a su información de pago anterior, le enviará una factura por los montos adeudados.

Si su reclamación es válida en función de esta Garantía limitada, eero asumirá los costos de envío asociados con la devolución del Producto original y la entrega del Producto de reemplazo. Cualquier Producto que se devuelva a eero sin una reclamación de la garantía válida o sin una RMA podrá ser rechazado y le será enviado de regreso a su costo (sujeto al pago por adelantado) o ser conservado durante 30 días para que lo recoja y luego ser desechado según el exclusivo criterio de eero.

3. Exclusiones

Esta Garantía limitada no se aplica a ningún Producto o parte de un Producto que haya sido alterado o modificado (p. ej., alterar la funcionalidad o la capacidad) por parte de cualquier persona que no sea un representante autorizado de eero, o que se haya utilizado al margen de los usos permitidos o previstos que eero haya descrito, o con una fuente de alimentación que no sea (a) la fuente de alimentación eléctrica (USB- C) o (b) para aquellos Productos de eero especificados por escrito como susceptibles de alimentación a través de una fuente de alimentación por ethernet (PoE), normativamente conformes, un equipo de alimentación eléctrica PoE no defectuoso (denominándose (a) o (b) según corresponda, una "fuente de alimentación conforme"), ni con una aplicación móvil de eero que haya sido alterada o modificada por cualquier persona que no sea un representante autorizado de eero. Esta Garantía limitada no se aplica a ningún Producto, accesorio o parte de un Producto que esté instalado incorrectamente, con una conexión a tierra incorrecta o instalado en un área con una conexión a tierra eléctrica inadecuada. Esta Garantía limitada no se aplica a ningún producto, accesorio o parte de un producto que no se haya utilizado, mantenido o manipulado de acuerdo con las instrucciones indicadas en la guía del usuario.

Además, esta Garantía limitada no se aplica a: (a) daños causados por el uso del Producto con productos no aerodinámicos disponibles comercialmente que hayan sido alterados o modificados por usted o un tercero que no sea el fabricante de dicho Producto; (b) daños causados por accidente, abuso, uso indebido, derrame de alimentos o líquidos u otras causas externas; (c) daños causados por el uso del Producto al margen de los usos permitidos o previstos que eero haya descrito en su aplicación móvil o en la sección de ayuda del sitio web de eero, o con un voltaje inadecuado o una fuente de alimentación que no sea una Fuente de alimentación conforme; (d) daños causados por el servicio prestado por alguien que no sea un representante autorizado de eero; (e) daños causados por la alteración o modificación de la aplicación móvil de eero; o (f) daños causados por desastres naturales como huracanes, inundaciones, terremotos o rayos. Esta Garantía limitada queda anulada si un Producto se devuelve con etiquetas retiradas, dañadas o manipuladas o con alteraciones (incluida la retirada no autorizada de cualquier componente o cubierta externa).

4. Limitaciones

Esta Garantía limitada solo se aplica a los Productos fabricados por o para eero que puedan identificarse con la marca o el nombre comercial ""eero"", o bien mediante el logotipo asociado. La Garantía limitada no se aplica a (a) ningún producto ni servicio de eero que no sea el Producto ni (b) ningún programa informático, aunque se venda o

Luces de la unidad 5211 XG :

STATUS • LED Azul
- **Encendido** • Operando con normalidad
- **Parpadeo Rapido (10 Sec)** • La unidad ha sido reinicializada a configuración de fabrica/La unidad ha sido configurada.
- **Parpadeo Lento (2 sec)** • La unidad se encuentra iniciandose
- **Apagado** • La unidad está apagada

WAN • LED Azul
- **Encendido** • Alcance Exitoso
- **Parpadeo** • En proceso de provision de alcance
- **Apagado** • La unidad no esta lista para provisionar alcance

INTERNET • LED Azul
- **Encendido** • Servicio de Internet disponible
- **Apagado** • Servicio de Internet no disponible (No hay respuesta del Servidor de DNS)

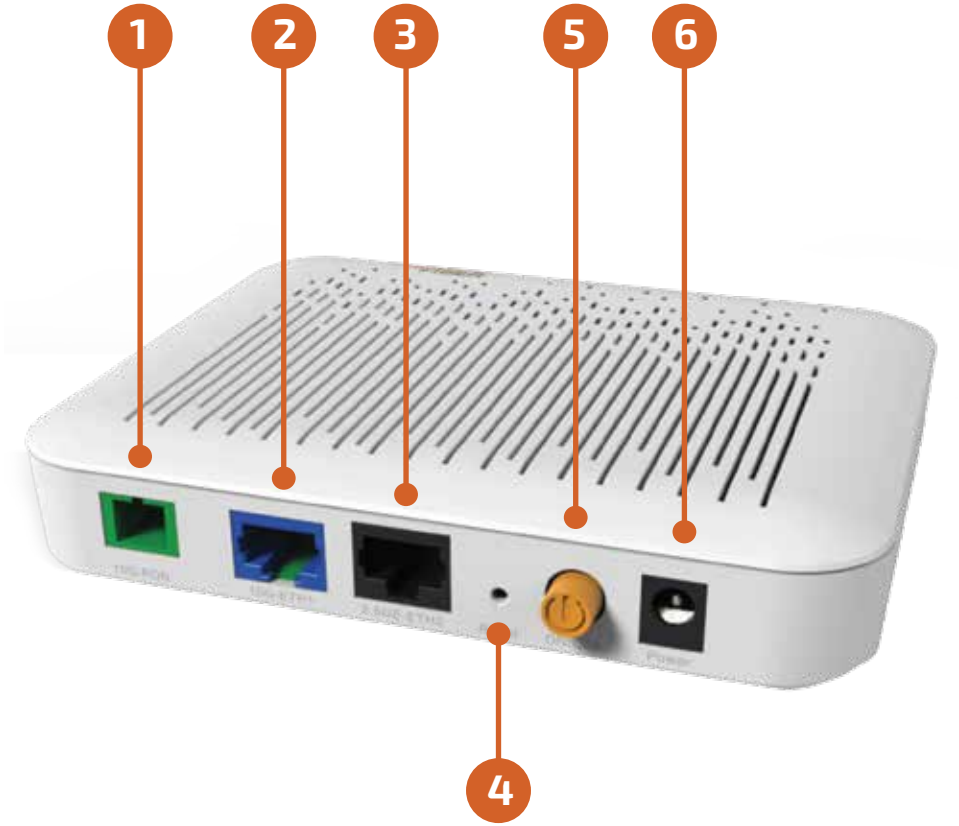
2.5 GE • LED Azul
- **Encendido** • Utilización del puerto de Ethernet
- **Parpadeo** • Transmitiendo data
- **Apagado** • Puerto de Ethernet no está siendo utilizado

VOICE • LED Azul
- **Encendido** • Registro Exitoso
- **Parpadeo Lento** (1 Sec) • Telefono desenganchado
- **Apagado** • Registro Fallido o el servicio no ha sido provisto



Network Box 5302 XGS :

1. **Fiber Connector:** Puerto para conectar a la red de fibra óptica
2. **10 Gigabit Ethernet:** Puerto que ofrece **hasta 10,000 Mbps via un cable de Ethernet Cat6A o más reciente.**
3. **2.5 Gigabit Ethernet:** Puerto que ofrece **hasta 2,500 Mbps via un cable de Ethernet Cat6A o más reciente.**
4. **Reset Button:** Boton para reiniciar la unidad (Factory Settings)
5. **Interruptor de Encendido/Apagado**
6. **Power Port:** Puerto para conectar al adaptador de corriente.



Regulatory information can be found in the eero app by selecting your eero then Device Information.

En algunas zonas, la eliminación de determinados dispositivos electrónicos está regulada. Asegúrese de desechar o reciclar su dispositivo de acuerdo con la legislación y las disposiciones locales. Consulte información adicional sobre seguridad, cumplimiento, reciclaje y otra información importante sobre su dispositivo en eero.com/compliance

Condiciones de servicio y Aviso de privacidad

El uso de su red eero está sujeto a las Condiciones de servicio de eero, que se encuentran en eero.com/tos. Puede consultar el Aviso de privacidad de eero en eero.com/privacy

SERVICIO TÉCNICO PARA SU DISPOSITIVO

Usted recibió (pero no compró) su Dispositivo de su Proveedor de servicios

Si recibió su Dispositivo de eero de un proveedor de servicios (como un proveedor de telecomunicaciones, Internet o banda ancha) (su "Proveedor") como parte de un servicio del Proveedor y tiene preguntas o problemas que no puede resolver utilizando los recursos de ayuda en línea de su Proveedor, comuníquese con su Proveedor a su dirección, sitio web o número de teléfono para obtener servicio técnico y devoluciones. Podrá encontrar su información de contacto en la sección Configuración- Ayuda de la aplicación móvil eero.

Usted compró su dispositivo (incluida la compra de su Proveedor)

Si usted compró su Dispositivo a un Proveedor, primero debe comunicarse con ese Proveedor a la dirección, sitio web o número de teléfono donde compró o solicitó su Dispositivo (también denominado "Producto") para obtener servicio técnico y devoluciones en virtud de la Garantía limitada que se indica a continuación.

GARANTÍA LIMITADA

"eero LLC («eero») garantiza al comprador original de un dispositivo eero («Producto») de Amazon.com, eero.com o un distribuidor autorizado de eero que el Producto no presentará defectos de materiales ni de mano de obra en condiciones habituales de uso durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra al por menor por parte del comprador original a un distribuidor autorizado (a) en el caso de Productos nuevos y sin abrir, o (b) en el caso de Productos reacondicionados en fábrica aprobados por eero (según corresponda, el «Período de garantía»), a menos que se indique un Período de garantía distinto para un Producto más adelante, en cuyo caso será de aplicación dicho Período de garantía:

Periodo de garantía de tres (3) años para los siguientes productos nuevos y sin abrir: eero Outdoor 7, eero Max 7, eero Pro 7, eero 7, adaptador de alimentación PoE+ para exteriores de 30W."

1. Compensaciones

Si surge algún defecto del hardware y eero recibe una reclamación válida dentro del Período de garantía, eero reemplazará el Producto original defectuoso ("Producto original") por un Producto de reemplazo nuevo o reacondicionado cuya versión sea igual o posterior ("Producto de reemplazo"). Si eero, a su entera discreción, decide que no es razonable reemplazar el Producto defectuoso, podrá reembolsarle el precio de compra que usted haya pagado por el Producto original. En caso de defecto, y en la medida en que lo permita la ley, estas son sus únicas compensaciones. Esta Garantía limitada es válida exclusivamente en las jurisdicciones donde los Productos sean comercializados por Amazon.com, la propia empresa eero o a través de un agente o distribuidor autorizado, y únicamente en la medida en que lo permitan las leyes vigentes en dichas jurisdicciones. Cualquier Producto de reemplazo estará garantizado durante el plazo que resulte mayor entre el tiempo restante del Período de garantía original o treinta (30) días, o bien durante el espacio de tiempo adicional que corresponda en su jurisdicción.

Información Importante sobre el eero Max 7

Garantía, seguridad y legal

INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL PRODUCTO Y SEGURIDAD

⚠ LEA TODA LA INFORMACIÓN DE SEGURIDAD ANTES DE UTILIZAR EL DISPOSITIVO. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PODRÍA PROVOCAR INCENDIOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS U OTRAS LESIONES O DAÑOS.

No exponga el dispositivo ni el adaptador de corriente a líquidos. Si el dispositivo o el adaptador se mojan, retire todos los cables cuidadosamente sin que las manos entren en contacto con el líquido y espere a que el dispositivo y el adaptador de corriente se hayan secado por completo antes de volver a conectarlos. No intente secar el dispositivo ni el adaptador con una fuente de calor externa, como un microondas o una secadora de cabello. Si el dispositivo o el adaptador parecen dañados, deje de usarlos inmediatamente.

Las piezas pequeñas del dispositivo y sus accesorios pueden suponer un peligro de asfixia para los niños pequeños.

Su dispositivo puede calentarse durante el uso normal. Para reducir el efecto del calentamiento, colóquelo sobre una superficie resistente al calor.

Mantenga objetos y líquidos alejados de las rejillas de ventilación. La entrada de objetos y líquidos en las rejillas de ventilación puede provocar daños o hacer que el dispositivo se reinicie o funcione mal.

Utilice únicamente el adaptador de corriente suministrado para alimentar el dispositivo. Enchufe el adaptador de corriente a una fuente de alimentación de fácil acceso cerca del eero que vaya a alimentar.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Nombre del dispositivo:	eero Max 7
Número de modelo:	V010001
Alimentación:	100- 240 V CA, 50/60 Hz
Temperatura de funcionamiento:	0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F)
Temperatura de almacenamiento:	- 25 °C - 60 °C (13 °F - 140 °F)
Humedad de funcionamiento:	0% - 90%, sin condensación
Altitud de funcionamiento:	<3000 m (<9800 pies)

La información reglamentaria se puede encontrar en la aplicación eero seleccionando tu eero y luego Información del Dispositivo.

FCC COMPLIANCE INFORMATION

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 30 cm between the radiator and your body.

FCC regulations restrict the operation of this device to indoor use only.

The operation of this device is prohibited on oil platforms, cars, trains, boats, and aircraft, except that operation of this device is permitted in large aircraft while flying above 10,000f t.

Operation of transmitters in the 5.925-7.125 GHz band is prohibited for control of or communications with unmanned aircraft systems.

If purchased from eero.com, Amazon.com, or from authorized resellers located in the United States, then the warranty is provided by, and the party responsible for FCC compliance is, eero LLC, PO Box 77880 San Francisco, CA 94107, USA

Luces de la unidad 5302 XGS :

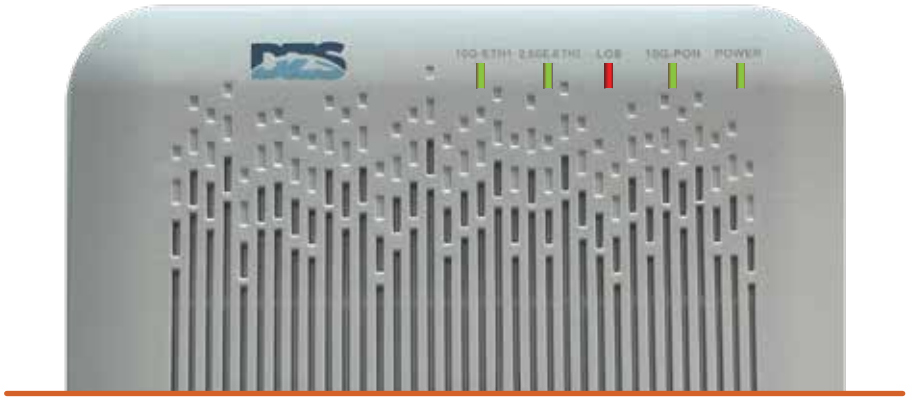
POWER • LED Verde
- **Encendido** • Operando con normalidad
- **Apagado** • La unidad está apagada

10G Fibra • LED Verde
- **Encendido** • Puerto de Fibra Funcionando
- **Parpadeo** • En proceso de provision de alcance
- **Apagado** • La unidad no esta lista para provisionar

LOS • LED Rojo
- **Encendido** • Error detectado en el equipo
- **Parpadeo** • Equipo actualizando software
- **Apagado** • No hay errores detectados

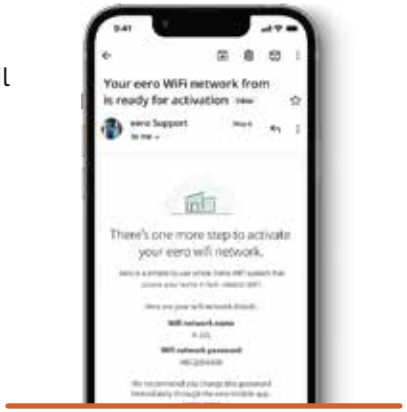
INTERNET • LED Azul
- **Encendido** • Servicio de Internet disponible
- **Apagado** • Servicio de Internet no disponible
  (No hay respuesta del Servidor de DNS)

10 Gigabit Ethernet (Puerto ETH1)/ 2.5 GE (Puerto ETH2) • LED Verde
- **Encendido** • Enlace de Ethernet conectado
- **Parpadeo** • Data siendo transmitida
- **Apagado** • No hay conexión de Ethernet

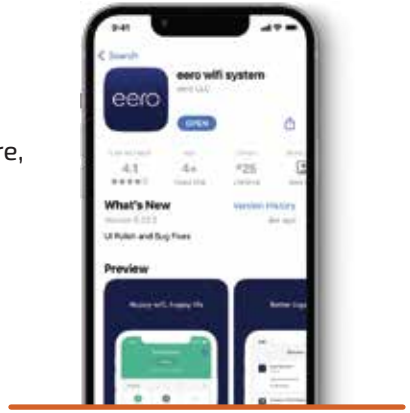


Pasos para Inicializar su servicio de eero

1. Usted recibirá un mensaje de e-mail de parte de Critical Hub Networks para activar su cuenta de eero. Una vez su unidad de sistema wifi se haya enlazado con su cuenta, recibirá un email a la dirección que nos proveyó.



2. Descargue la aplicación de eero a su teléfono móvil desde el App Store, Google Play o visite eero.com/app



3. Cree su cuenta de eero, utilizando la misma dirección de correo electrónico con el cual se suscribió a Optico Fiber.



logotipo asociado. La Garantía limitada no se aplica a (a) ningún producto ni servicio de eero que no sea el Producto ni (b) ningún programa informático, aunque se venda o incluya con el Producto o esté incorporado en este. Consulte en eero.com/tos los detalles sobre derechos del usuario con respecto a su uso, los cuales acompañan a la aplicación móvil de eero. eero no garantiza que el funcionamiento del Producto sea ininterrumpido ni que esté libre de errores. eero no es responsable de los daños causados por no seguir las instrucciones de utilización del Producto.

Ningún distribuidor, agente ni empleado de eero tiene autorización para realizar ninguna modificación, ampliación o adición a esta Garantía limitada. Si alguna condición se declara ilegal o no aplicable, la legalidad o ejecutabilidad del resto de las condiciones no se verá afectada ni mermada.

Todos los Productos originales deben ser devueltos a la dirección especificada por eero en su empaque original o en un empaque que proporcione el mismo grado de protección, junto con el comprobante de compra. Para garantizar una entrega exitosa, usted debe devolver el o los Productos originales utilizando la etiqueta de entrega para devolución prepagada que eero le envió por correo electrónico. Es su responsabilidad conservar una copia de la etiqueta de entrega con el número de rastreo correspondiente emitido por un agente del transportista como prueba de que la posesión de la entrega del Producto original devuelto fue transferida al transportista. Al enviar el o los Productos originales a eero, usted acepta transferir la propiedad de los Productos originales a eero.

5. Garantías y condiciones implícitas

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR) ESTARÁN LIMITADAS EN SU DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE TAMBIÉN TENGA OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO.

6. Limitación de daños y perjuicios

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, EERO NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD EN LO QUE RESPECTA A CUALQUIER TIPO DE DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O CONSECUENTES NI POR NINGÚN LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS O DATOS QUE SEAN RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN EXPRESA O IMPLÍCITA, O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA, AUN CUANDO EERO HAYA SIDO INFORMADA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS E INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA POR RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O CUALQUIER OTRA TEORÍA BASADA EN EL DERECHO DE COMMON LAW O EQUITY. EN CIERTAS JURISDICCIONES, LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLICA A RECLAMACIONES POR MUERTE O LESIONES PERSONALES, NI A NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL POR ACTOS U OMISIONES NEGLIGENTES INTENCIONALES GRAVES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED.

7. Ley aplicable

Usted acepta que las leyes federales aplicables de los EE. UU. y las leyes del estado de California, Estados Unidos, sin tener en consideración los principios relativos a los conflictos de leyes, regirán este Acuerdo.

Es posible que en ciertas jurisdicciones los consumidores tengan derechos legales en virtud de la legislación nacional aplicable que rige la venta de bienes de consumo. Estos derechos no se ven afectados por las garantías de esta Garantía limitada.

8. Derechos legales nacionales

Los consumidores de algunas jurisdicciones pueden tener derechos legales en virtud de la legislación nacional aplicable que rija la venta de bienes de consumo, incluidas, entre otras, las leyes nacionales de la UE que transponen la Directiva CE 2019/771. Estos derechos no se ven afectados por las garantías de la presente Garantía limitada.

9. Proveedor de garantía

Si ha comprado el dispositivo de eero.com, Amazon.com o a través de un distribuidor autorizado con sede en Estados Unidos, Esta Garantía la ofrece eero LLC, PO Box 77880, San Francisco, CA 94107

entre el tiempo restante del Período de garantía original o treinta (30) días, o bien durante el espacio de tiempo adicional que corresponda en su jurisdicción.

2. Cómo solicitar el servicio de garantía

Para obtener el servicio de garantía, debe comunicarse con nuestro equipo de servicio de atención al cliente utilizando la información de contacto que figura en nuestro sitio web en eero.com o por correo electrónico a support@ eero.com y obtener una Autorización de devolución de mercancía (Return Merchandise Authorization, RMA) de nuestro equipo de servicio de atención al cliente. Según su criterio razonable, eero podrá optar por enviar su o sus Productos de reemplazo antes de recibir su Producto original de regreso, y usted debe devolver el o los Productos originales a eero dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega del o de los Productos de reemplazo. No se le cobrará por el o los Productos de reemplazo, siempre que (i) nos devuelva el o los Productos originales antes de o dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega de su pedido de Productos de reemplazo, y (ii) el problema que informó con el o los Productos originales está probadamente cubierto por los términos de esta Garantía limitada.

Si eero no recibe el o los Productos originales dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega de su pedido de Producto de reemplazo o si eero determina que el problema con su o sus Productos originales no está cubierto por esta Garantía limitada, eero cobrará los costos de envío del o de los Productos de reemplazo, los costos de cualquier etiqueta de entrega prepagada que se le haya enviado previamente por correo electrónico, y el precio estándar vigente en ese momento para el o los Productos de reemplazo aplicables a su tarjeta de crédito o la forma de pago original utilizada en el momento en que realizó su pedido original. Si eero no tiene acceso a su información de pago anterior, le enviará una factura por los montos adeudados.

Si su reclamación es válida en función de esta Garantía limitada, eero asumirá los costos de envío asociados con la devolución del Producto original y la entrega del Producto de reemplazo. Cualquier Producto que se devuelva a eero sin una reclamación de la garantía válida o sin una RMA podrá ser rechazado y le será enviado de regreso a su costo (sujeto al pago por adelantado) o ser conservado durante 30 días para que lo recoja y luego ser desechado según el exclusivo criterio de eero.

3. Exclusiones

Esta Garantía limitada no se aplica a ningún Producto o parte de un Producto que haya sido alterado o modificado (p. ej., alterar la funcionalidad o la capacidad) por parte de cualquier persona que no sea un representante autorizado de eero, o que se haya utilizado al margen de los usos permitidos o previstos que eero haya descrito, o con una fuente de alimentación que no sea (a) la fuente de alimentación eléctrica (USB-C) o (b) para aquellos Productos de eero especificados por escrito como susceptibles de alimentación a través de una fuente de alimentación por ethernet (PoE), normativamente conformes, un equipo de alimentación eléctrica PoE no defectuoso (denominándose (a) o (b) según corresponda, una "fuente de alimentación conforme"), ni con una aplicación móvil de eero que haya sido alterada o modificada por cualquier persona que no sea un representante autorizado de eero. Esta Garantía limitada no se aplica a ningún Producto, accesorio o parte de un Producto que esté instalado incorrectamente, con una conexión a tierra incorrecta o instalado en un área con una conexión a tierra eléctrica inadecuada. Esta Garantía limitada no se aplica a ningún producto, accesorio o parte de un producto que no se haya utilizado, mantenido o manipulado de acuerdo con las instrucciones indicadas en la guía del usuario.

Además, esta Garantía limitada no se aplica a: (a) daños causados por el uso del Producto con productos no aerodinámicos disponibles comercialmente que hayan sido alterados o modificados por usted o un tercero que no sea el fabricante de dicho Producto; (b) daños causados por accidente, abuso, uso indebido, derrame de alimentos o líquidos u otras causas externas; (c) daños causados por el uso del Producto al margen de los usos permitidos o previstos que eero haya descrito en su aplicación móvil o en la sección de ayuda del sitio web de eero, o con un voltaje inadecuado o una fuente de alimentación que no sea una Fuente de alimentación conforme; (d) daños causados por el servicio prestado por alguien que no sea un representante autorizado de eero; (e) daños causados por la alteración o modificación de la aplicación móvil de eero; o (f) daños causados por desastres naturales como huracanes, inundaciones, terremotos o rayos. Esta Garantía limitada queda anulada si un Producto se devuelve con etiquetas retiradas, dañadas o manipuladas o con alteraciones (incluida la retirada no autorizada de cualquier componente o cubierta externa).

4. Limitaciones

Esta Garantía limitada solo se aplica a los Productos fabricados por o para eero que puedan identificarse con la marca o el nombre comercial ""eero"", o bien mediante el

4 Verifique su información, acepte los términos y condiciones, y valide su numero de teléfono o email.



5 Disfrute de su wifi. ¡Ya está Listo! Recuerde que usted puede personalizar y modificar su red de inalambrica, utilizando el app de eero.



Diferencias entre los servicios de Optico Fiber

optico connext

*Diseñado para **Velocidad.** Hecho para **Tranquilidad.***

Optico Connext
Nuestro nuevo servicio de internet ultra rápido, adaptado para todas las necesidades de tu hogar, cuenta con tecnología avanzada WiFi 7 y TrueMesh de eero que logrará una señal fuerte y estable en cada rincón de tu casa.

¿Qué es eero?
Con eero, creamos un sistema "WiFi Mesh" con dispositivos que conectan directamente al Network Box instalado en su hogar, permitiendo que su internet llegue más lejos, más rápido y más seguro.

TrueMesh analiza y optimiza en tiempo real el tráfico de su red, adaptándose inteligentemente a sus hábitos de uso. También, anticipa los problemas antes de que ocurran para que usted solo se enfoque en lo más importante; mantenerse conectado.

Como parte de nuestro servicio de Optico Connext, le brindaremos **2** dispositivos de eero 7.

¿Quieres aún más cobertura? Puedes añadir múltiples dispositivos eero, ya sea alámbricos o inálambricos, para crear una red de WiFi que arrope su hogar.



eero 7 **eero Pro 7** **eero Max 7**

Podrás configurar y controlar su red fácilmente desde la aplicación móvil de eero.

Regulatory information can be found in the eero app by selecting your eero then Device Information.

En algunas zonas, la eliminación de determinados dispositivos electrónicos está regulada. Asegúrese de desechar o reciclar su dispositivo de acuerdo con la legislación y las disposiciones locales. Consulte información adicional sobre seguridad, cumplimiento, reciclaje y otra información importante sobre su dispositivo en eero.com/compliance

Condiciones de servicio y Aviso de privacidad

El uso de su red eero está sujeto a las Condiciones de servicio de eero, que se encuentran en eero.com/tos. Puede consultar el Aviso de privacidad de eero en eero.com/privacy

SERVICIO TÉCNICO PARA SU DISPOSITIVO

Usted recibió (pero no compró) su Dispositivo de su Proveedor de servicios

Si recibió su Dispositivo de eero de un proveedor de servicios (como un proveedor de telecomunicaciones, Internet o banda ancha) (su "Proveedor") como parte de un servicio del Proveedor y tiene preguntas o problemas que no puede resolver utilizando los recursos de ayuda en línea de su Proveedor, comuníquese con su Proveedor a su dirección, sitio web o número de teléfono para obtener servicio técnico y devoluciones. Podrá encontrar su información de contacto en la sección Configuración- Ayuda de la aplicación móvil eero.

Usted compró su dispositivo (incluida la compra de su Proveedor)

Si usted compró su Dispositivo a un Proveedor, primero debe comunicarse con ese Proveedor a la dirección, sitio web o número de teléfono donde compró o solicitó su Dispositivo (también denominado "Producto") para obtener servicio técnico y devoluciones en virtud de la Garantía limitada que se indica a continuación.

GARANTÍA LIMITADA

"eero LLC («eero») garantiza al comprador original de un dispositivo eero («Producto») de Amazon.com, eero.com o un distribuidor autorizado de eero que el Producto no presentará defectos de materiales ni de mano de obra en condiciones habituales de uso durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra al por menor por parte del comprador original a un distribuidor autorizado (a) en el caso de Productos nuevos y sin abrir, o (b) en el caso de Productos reacondicionados en fábrica aprobados por eero (según corresponda, el «Período de garantía»), a menos que se indique un Período de garantía distinto para un Producto más adelante, en cuyo caso será de aplicación dicho Período de garantía:

Periodo de garantía de tres (3) años para los siguientes productos nuevos y sin abrir: eero Outdoor 7, eero Max 7, eero Pro 7, eero 7, adaptador de alimentación PoE+ para exteriores de 30W."

1. Compensaciones

Si surge algún defecto del hardware y eero recibe una reclamación válida dentro del Período de garantía, eero reemplazará el Producto original defectuoso ("Producto original") por un Producto de reemplazo nuevo o reacondicionado cuya versión sea igual o posterior ("Producto de reemplazo"). Si eero, a su entera discreción, decide que no es razonable reemplazar el Producto defectuoso, podrá reembolsarle el precio de compra que usted haya pagado por el Producto original. En caso de defecto, y en la medida en que lo permita la ley, estas son sus únicas compensaciones. Esta Garantía limitada es válida exclusivamente en las jurisdicciones donde los Productos sean comercializados por Amazon.com, la propia empresa eero o a través de un agente o distribuidor autorizado, y únicamente en la medida en que lo permitan las leyes vigentes en dichas jurisdicciones. Cualquier Producto de reemplazo estará garantizado durante el plazo que resulte mayor

Información Importante sobre el eero Pro 7

Garantía, seguridad y legal

INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL PRODUCTO Y SEGURIDAD

⚠ LEA TODA LA INFORMACIÓN DE SEGURIDAD ANTES DE UTILIZAR EL DISPOSITIVO. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PODRÍA PROVOCAR INCENDIOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS U OTRAS LESIONES O DAÑOS.

No exponga el dispositivo ni el adaptador de corriente a líquidos. Si el dispositivo o el adaptador se mojan, retire todos los cables cuidadosamente sin que las manos entren en contacto con el líquido y espere a que el dispositivo y el adaptador de corriente se hayan secado por completo antes de volver a conectarlos. No intente secar el dispositivo ni el adaptador con una fuente de calor externa, como un microondas o una secadora de cabello. Si el dispositivo o el adaptador parecen dañados, deje de usarlos inmediatamente.

Las piezas pequeñas del dispositivo y sus accesorios pueden suponer un peligro de asfixia para los niños pequeños.

Su dispositivo puede calentarse durante el uso normal. Para reducir el efecto del calentamiento, colóquelo sobre una superficie resistente al calor.

Mantenga objetos y líquidos alejados de las rejillas de ventilación. La entrada de objetos y líquidos en las rejillas de ventilación puede provocar daños o hacer que el dispositivo se reinicie o funcione mal.

Utilice únicamente el adaptador de corriente suministrado para alimentar el dispositivo. Enchufe el adaptador de corriente a una fuente de alimentación de fácil acceso cerca del eero que vaya a alimentar.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Nombre del dispositivo:	eero Pro 7
Número de modelo:	ME10001
Alimentación:	100- 240 V CA, 50/60 Hz
Temperatura de funcionamiento:	0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F)
Temperatura de almacenamiento:	-25 °C - 60 °C (13 °F - 140 °F)
Humedad de funcionamiento:	0% - 90%, sin condensación
Altitud de funcionamiento:	<3000 m (<9800 pies)

La información reglamentaria se puede encontrar en la aplicación eero seleccionando tu eero y luego Información del Dispositivo.

FCC COMPLIANCE INFORMATION

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

"This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 30c m between the radiator and your body.

FCC regulations restrict the operation of this device to indoor use only.

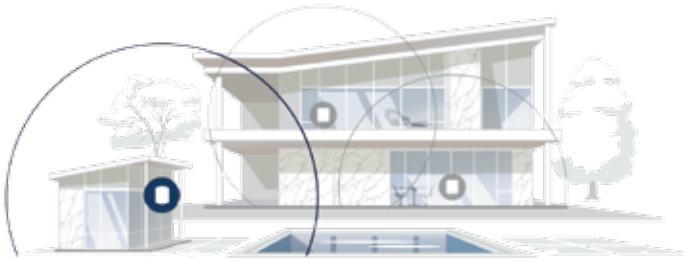
The operation of this device is prohibited on oil platforms, cars, trains, boats, and aircraft, except that operation of this device is permitted in large aircraft while flying above 10,000f t.

Operation of transmitters in the 5.925-7.125 GHz band is prohibited for control of or communications with unmanned aircraft systems."

If purchased from eero.com, Amazon.com, or from authorized resellers located in the United States, then the warranty is provided by, and the party responsible for FCC compliance is, eero LLC, PO Box 77880 San Francisco, CA 94107, USA

¿Qué es Mesh WiFi?

¡No uses más los amplificadores de siempre! Nuestro sistema de red inalámbrica utiliza varios dispositivos para distribuir la señal de internet uniformemente por toda la casa, eliminando zonas sin cobertura.



Ademas añade seguridad a tu servicio con Optico Secure+

Optico secure+

Todas las ventajas de Optico Connext mas:

- **Seguridad Avanzada**
- **Filtro de Contenidos**
- **VPN powered by Guardian**
- **1Password (Family Plan)**
- **WiFi Analitics**
- **Bloqueo de Anuncios**
- **Restricción de Aplicaciones**
- **Malwarebytes (3 Devices Limit)**
- **DDNS Dynamic DNS**
- **Y más...**

Adicional a toda la nueva tecnología de Optico Connext, con Optico Secure+ tendrás aún más herramientas para proteger su red, manejar el uso de internet y mantener su hogar conectado con total tranquilidad.

Como parte de la familia de Optico, tendrás acceso prioritario a este nuevo servicio antes que el resto.

Prepárese para llevar su internet al próximo nivel.

Para suscribirse a este nuevo producto, llámenos al 787-728-9000 o responda a este email y uno de nuestros representantes se estará comunicando con usted.

Battery Backup (Micro UPS)

INDICATOR LIGHTS

1. **SYSTEM STATUS** • Color Green • Receiving AC power load to operate under normal conditions
2. **DC** • Color Green • Working off Battery
3. **MUTE** • Color Yellow • "Flashing" – Audible Alarm Silenced for 24 Hrs. "Solid" – Audible Alarm Silenced Until Enabled again.
4. **BATTERY** • Color Red • Service or replace battery or Battery Missing

CONTROL SWITCHES

5. **ALARM SILENCE** • Disables Audible Alarm Function
6. **COLD START** • Allows Capability to restart and restore stand by power with new battery or to use reserve stand by power on existing battery when in AC power outage for extended times.
7. **N.I.R.** (Network Interface Reset) • Allows for DC line power reset of Optical Network Terminal



que esté libre de errores. eero no es responsable de los daños causados por no seguir las instrucciones de utilización del Producto.

Ningún distribuidor, agente ni empleado de eero tiene autorización para realizar ninguna modificación, ampliación o adición a esta Garantía limitada. Si alguna condición se declara ilegal o no aplicable, la legalidad o ejecutabilidad del resto de las condiciones no se verá afectada ni mermada.

Todos los Productos originales deben ser devueltos a la dirección especificada por eero en su empaque original o en un empaque que proporcione el mismo grado de protección, junto con el comprobante de compra. Para garantizar una entrega exitosa, usted debe devolver el o los Productos originales utilizando la etiqueta de entrega para devolución prepagada que eero le envió por correo electrónico. Es su responsabilidad conservar una copia de la etiqueta de entrega con el número de rastreo correspondiente emitido por un agente del transportista como prueba de que la posesión de la entrega del Producto original devuelto fue transferida al transportista. Al enviar el o los Productos originales a eero, usted acepta transferir la propiedad de los Productos originales a eero.

5. Garantías y condiciones implícitas

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR) ESTARÁN LIMITADAS EN SU DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE TAMBIÉN TENGA OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO.

6. Limitación de daños y perjuicios

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, EERO NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD EN LO QUE RESPECTA A CUALQUIER TIPO DE DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O CONSECUENTES NI POR NINGÚN LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS O DATOS QUE SEAN RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN EXPRESA O IMPLÍCITA, O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA, AUN CUANDO EERO HAYA SIDO INFORMADA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS E INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA POR RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O CUALQUIER OTRA TEORÍA BASADA EN EL DERECHO DE COMMON LAW O EQUITY. EN CIERTAS JURISDICCIONES, LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLICA A RECLAMACIONES POR MUERTE O LESIONES PERSONALES, NI A NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL POR ACTOS U OMISIONES NEGLIGENTES INTENCIONALES GRAVES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED.

7. Ley aplicable

Usted acepta que las leyes federales aplicables de los EE. UU. y las leyes del estado de California, Estados Unidos, sin tener en consideración los principios relativos a los conflictos de leyes, regirán este Acuerdo.

Es posible que en ciertas jurisdicciones los consumidores tengan derechos legales en virtud de la legislación nacional aplicable que rige la venta de bienes de consumo. Estos derechos no se ven afectados por las garantías de esta Garantía limitada.

8. Derechos legales nacionales

Los consumidores de algunas jurisdicciones pueden tener derechos legales en virtud de la legislación nacional aplicable que rija la venta de bienes de consumo, incluidas, entre otras, las leyes nacionales de la UE que transponen la Directiva CE 2019/771. Estos derechos no se ven afectados por las garantías de la presente Garantía limitada.

9. Proveedor de garantía

Si ha comprado el dispositivo de eero.com, Amazon.com o a través de un distribuidor autorizado con sede en Estados Unidos, Esta Garantía la ofrece eero LLC, PO Box 77880, San Francisco, CA 94107

o sus Productos de reemplazo antes de recibir su Producto original de regreso, y usted debe devolver el o los Productos originales a eero dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega del o de los Productos de reemplazo. No se le cobrará por el o los Productos de reemplazo, siempre que (i) nos devuelva el o los Productos originales antes de o dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega de su pedido de Productos de reemplazo, y (ii) el problema que informó con el o los Productos originales está probadamente cubierto por los términos de esta Garantía limitada.

Si eero no recibe el o los Productos originales dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega de su pedido de Producto de reemplazo o si eero determina que el problema con su o sus Productos originales no está cubierto por esta Garantía limitada, eero cobrará los costos de envío del o de los Productos de reemplazo, los costos de cualquier etiqueta de entrega prepagada que se le haya enviado previamente por correo electrónico, y el precio estándar vigente en ese momento para el o los Productos de reemplazo aplicables a su tarjeta de crédito o la forma de pago original utilizada en el momento en que realizó su pedido original. Si eero no tiene acceso a su información de pago anterior, le enviará una factura por los montos adeudados.

Si su reclamación es válida en función de esta Garantía limitada, eero asumirá los costos de envío asociados con la devolución del Producto original y la entrega del Producto de reemplazo. Cualquier Producto que se devuelva a eero sin una reclamación de la garantía válida o sin una RMA podrá ser rechazado y le será enviado de regreso a su costo (sujeto al pago por adelantado) o ser conservado durante 30 días para que lo recoja y luego ser desechado según el exclusivo criterio de eero.

3. Exclusiones

Esta Garantía limitada no se aplica a ningún Producto o parte de un Producto que haya sido alterado o modificado (p. ej., alterar la funcionalidad o la capacidad) por parte de cualquier persona que no sea un representante autorizado de eero, o que se haya utilizado al margen de los usos permitidos o previstos que eero haya descrito, o con una fuente de alimentación que no sea (a) la fuente de alimentación eléctrica (USB-C) o (b) para aquellos Productos de eero especificados por escrito como susceptibles de alimentación a través de una fuente de alimentación por ethernet (PoE), normativamente conformes, un equipo de alimentación eléctrica PoE no defectuoso (denominándose (a) o (b) según corresponda, una "fuente de alimentación conforme"), ni con una aplicación móvil de eero que haya sido alterada o modificada por cualquier persona que no sea un representante autorizado de eero. Esta Garantía limitada no se aplica a ningún Producto, accesorio o parte de un Producto que esté instalado incorrectamente, con una conexión a tierra incorrecta o instalado en un área con una conexión a tierra eléctrica inadecuada. Esta Garantía limitada no se aplica a ningún producto, accesorio o parte de un producto que no se haya utilizado, mantenido o manipulado de acuerdo con las instrucciones indicadas en la guía del usuario.

Además, esta Garantía limitada no se aplica a: (a) daños causados por el uso del Producto con productos no aerodinámicos disponibles comercialmente que hayan sido alterados o modificados por usted o un tercero que no sea el fabricante de dicho Producto; (b) daños causados por accidente, abuso, uso indebido, derrame de alimentos o líquidos u otras causas externas; (c) daños causados por el uso del Producto al margen de los usos permitidos o previstos que eero haya descrito en su aplicación móvil o en la sección de ayuda del sitio web de eero, o con un voltaje inadecuado o una fuente de alimentación que no sea una Fuente de alimentación conforme; (d) daños causados por el servicio prestado por alguien que no sea un representante autorizado de eero; (e) daños causados por la alteración o modificación de la aplicación móvil de eero; o (f) daños causados por desastres naturales como huracanes, inundaciones, terremotos o rayos. Esta Garantía limitada queda anulada si un Producto se devuelve con etiquetas retiradas, dañadas o manipuladas o con alteraciones (incluida la retirada no autorizada de cualquier componente o cubierta externa).

4. Limitaciones

Esta Garantía limitada solo se aplica a los Productos fabricados por o para eero que puedan identificarse con la marca o el nombre comercial ""eero"", o bien mediante el logotipo asociado. La Garantía limitada no se aplica a (a) ningún producto ni servicio de eero que no sea el Producto ni (b) ningún programa informático, aunque se venda o incluya con el Producto o esté incorporado en este. Consulte en eero.com/tos los detalles sobre derechos del usuario con respecto a su uso, los cuales acompañan a la aplicación móvil de eero. eero no garantiza que el funcionamiento del Producto sea ininterrumpido ni

Uso de servicio de telefonía con Optico Fiber

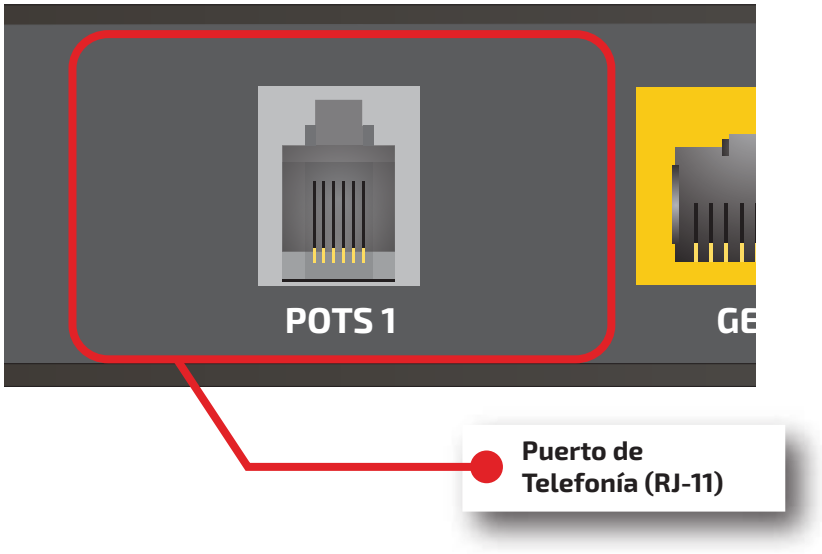
El Network Box de Optico Fiber incluye un puerto de telefonía RJ-11.
Si su servicio actual incluye un servicio de teléfono, siga las siguientes instrucciones para conectar el mismo.

1. Utilice un cable telefónico estándar con conectores RJ-11.

2. Conecte el cable telefónico al puerto POTS1 en la parte posterior del Network Box.

3. Conecte el otro extremo del cable telefónico a su teléfono.

El Network Box tiene una línea telefónica.



Nota: Si al momento, no cuenta con servicio de telefonía y desea el mismo, contáctenos en optico@criticalhub.com ó llame al 787-957-6000

Para información sobre el Proceso de Portabilidad de Número Telefónico, puede comunicarse con nuestro departamento de Apoyo Técnico al 787-728-9000

Como programar Transferencia de Llamadas (“Call Forwarding”)

PASO 1 • Levante el auricular de su teléfono y marque *12

PASO 2 • Presione el 0 y proceda a entrar el número del teléfono receptor, seguido por la tecla de número (#). El sistema guardará este número para futuras ocasiones.

PASO 3 • Para activar la orden de “forwarding” presione la opcion 6 (“forward only”).

PASO 4 • Para cancelar la orden de “forwarding”, presione la 5 para la opción de“ring only” o 3 para la opción de “ring then voicemail”.

PASO 5 • Para cambiar el número receptor presione el 0 y proceda a entrar el nuevo número del teléfono receptor.

NOTA: Las funciones voicemail conlleva un costo adicional de $2.00 mensuales.

Condiciones de servicio y Aviso de privacidad

El uso de su red eero está sujeto a las Condiciones de servicio de eero, que se encuentran en eero.com/tos. Puede consultar el Aviso de privacidad de eero en eero.com/privacy

SERVICIO TÉCNICO PARA SU DISPOSITIVO

Usted recibió (pero no compró) su Dispositivo de su Proveedor de servicios

Si recibió su Dispositivo de eero de un proveedor de servicios (como un proveedor de telecomunicaciones, Internet o banda ancha) (su “Proveedor”) como parte de un servicio del Proveedor y tiene preguntas o problemas que no puede resolver utilizando los recursos de ayuda en línea de su Proveedor, comuníquese con su Proveedor a su dirección, sitio web o número de teléfono para obtener servicio técnico y devoluciones. Podrá encontrar su información de contacto en la sección Configuración- Ayuda de la aplicación móvil eero.

Usted compró su dispositivo (incluida la compra de su Proveedor)

Si usted compró su Dispositivo a un Proveedor, primero debe comunicarse con ese Proveedor a la dirección, sitio web o número de teléfono donde compró o solicitó su Dispositivo (también denominado “Producto”) para obtener servicio técnico y devoluciones en virtud de la Garantía limitada que se indica a continuación.

GARANTÍA LIMITADA

eero LLC («eero») garantiza al comprador original de un dispositivo eero («Producto») de Amazon.com, eero.com o un distribuidor autorizado de eero que el Producto no presentará defectos de materiales ni de mano de obra en condiciones habituales de uso durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra al por menor por parte del comprador original a un distribuidor autorizado (a) en el caso de Productos nuevos y sin abrir, o (b) en el caso de Productos reacondicionados en fábrica aprobados por eero (según corresponda, el «Período de garantía»), a menos que se indique un Período de garantía distinto para un Producto más adelante, en cuyo caso será de aplicación dicho Período de garantía:

Periodo de garantía de tres (3) años para los siguientes productos nuevos y sin abrir: eero Outdoor 7, eero Max 7, eero Pro 7, eero 7, adaptador de alimentación PoE+ para exteriores de 30W.

1. Compensaciones

Si surge algún defecto del hardware y eero recibe una reclamación válida dentro del Período de garantía, eero reemplazará el Producto original defectuoso ("Producto original") por un Producto de reemplazo nuevo o reacondicionado cuya versión sea igual o posterior ("Producto de reemplazo"). Si eero, a su entera discreción, decide que no es razonable reemplazar el Producto defectuoso, podrá reembolsarle el precio de compra que usted haya pagado por el Producto original. En caso de defecto, y en la medida en que lo permita la ley, estas son sus únicas compensaciones. Esta Garantía limitada es válida exclusivamente en las jurisdicciones donde los Productos sean comercializados por Amazon.com, la propia empresa eero o a través de un agente o distribuidor autorizado, y únicamente en la medida en que lo permitan las leyes vigentes en dichas jurisdicciones. Cualquier Producto de reemplazo estará garantizado durante el plazo que resulte mayor entre el tiempo restante del Período de garantía original o treinta (30) días, o bien durante el espacio de tiempo adicional que corresponda en su jurisdicción.

2. Cómo solicitar el servicio de garantía

Para obtener el servicio de garantía, debe comunicarse con nuestro equipo de servicio de atención al cliente utilizando la información de contacto que figura en nuestro sitio web en eero.com o por correo electrónico a support@ eero.com y obtener una Autorización de devolución de mercancía (Return Merchandise Authorization, RMA) de nuestro equipo de servicio de atención al cliente. Según su criterio razonable, eero podrá optar por enviar su

Garantía, seguridad y legal

INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL PRODUCTO Y SEGURIDAD

⚠ LEA TODA LA INFORMACIÓN DE SEGURIDAD ANTES DE UTILIZAR EL DISPOSITIVO. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PODRÍA PROVOCAR INCENDIOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS U OTRAS LESIONES O DAÑOS.

No exponga el dispositivo ni el adaptador de corriente a líquidos. Si el dispositivo o el adaptador se mojan, retire todos los cables cuidadosamente sin que las manos entren en contacto con el líquido y espere a que el dispositivo y el adaptador de corriente se hayan secado por completo antes de volver a conectarlos. No intente secar el dispositivo ni el adaptador con una fuente de calor externa, como un microondas o una secadora de cabello. Si el dispositivo o el adaptador parecen dañados, deje de usarlos inmediatamente.

Las piezas pequeñas del dispositivo y sus accesorios pueden suponer un peligro de asfixia para los niños pequeños.

Su dispositivo puede calentarse durante el uso normal. Para reducir el efecto del calentamiento, colóquelo sobre una superficie resistente al calor.

Utilice únicamente el adaptador de corriente suministrado para alimentar el dispositivo. Enchufe el adaptador de corriente a una fuente de alimentación de fácil acceso cerca del eero que vaya a alimentar.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Nombre del dispositivo:	eero 7
Número de modelo:	PA10001
Alimentación:	100- 240 V CA, 50/60 Hz
Temperatura de funcionamiento:	0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F)
Temperatura de almacenamiento:	- 25 °C - 60 °C (13 °F - 140 °F)
Humedad de funcionamiento:	0% - 90%, sin condensación
Altitud de funcionamiento:	<3000 m (<9800 pies)

La información reglamentaria se puede encontrar en la aplicación eero seleccionando tu eero y luego Información del Dispositivo.

FCC COMPLIANCE INFORMATION

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 30 cm between the radiator and your body.

FCC regulations restrict the operation of this device to indoor use only.

If purchased from eero.com, Amazon.com, or from authorized resellers located in the United States, then the warranty is provided by, and the party responsible for FCC compliance is, eero LLC, PO Box 77880 San Francisco, CA 94107, USA

Regulatory information can be found in the eero app by selecting your eero then Device Information.

En algunas zonas, la eliminación de determinados dispositivos electrónicos está regulada. Asegúrese de desechar o reciclar su dispositivo de acuerdo con la legislación y las disposiciones locales. Consulte información adicional sobre seguridad, cumplimiento, reciclaje y otra información importante sobre su dispositivo en eero.com/compliance

Portal de Facturación y Gestión de Cuentas

Facturación

Tras la instalación, no recibirá una factura hasta el primero del mes siguiente por correo electrónico. Esta factura indica el cargo prorrateado del mes en que se instaló y el cargo del mes actual. Todos los detalles se pueden encontrar en la página 2 de la factura adjunta.

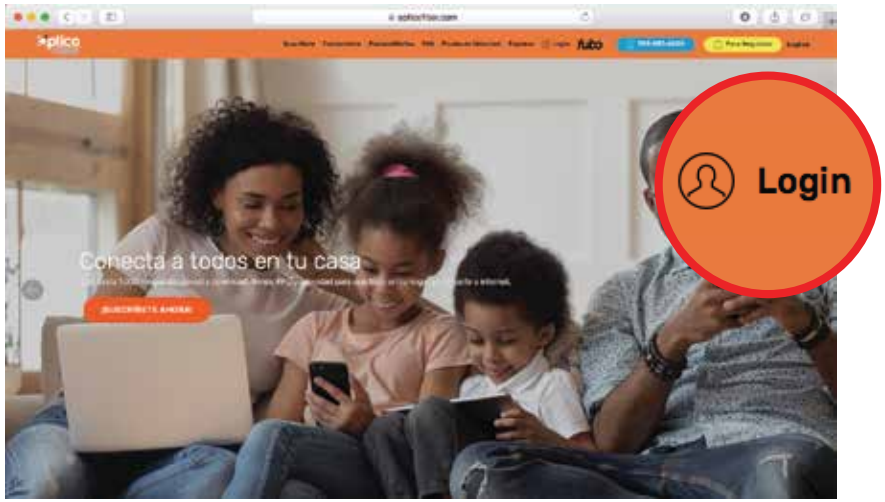
Métodos de Pago

Todos los servicios de Optico Fiber se facturan de forma electrónica y se cobran automáticamente cada mes a su tarjeta de crédito. Aceptamos tarjetas Visa, MasterCard y American Express, así como tarjetas de débito con logos de Visa o MasterCard.

Puede cambiar su número de tarjeta de crédito en cualquier momento a través del portal del cliente. Por el momento no estamos aceptando pagos a través de cuentas bancaria.

Cómo accesar a su cuenta a través del Customer Self-Care Portal:

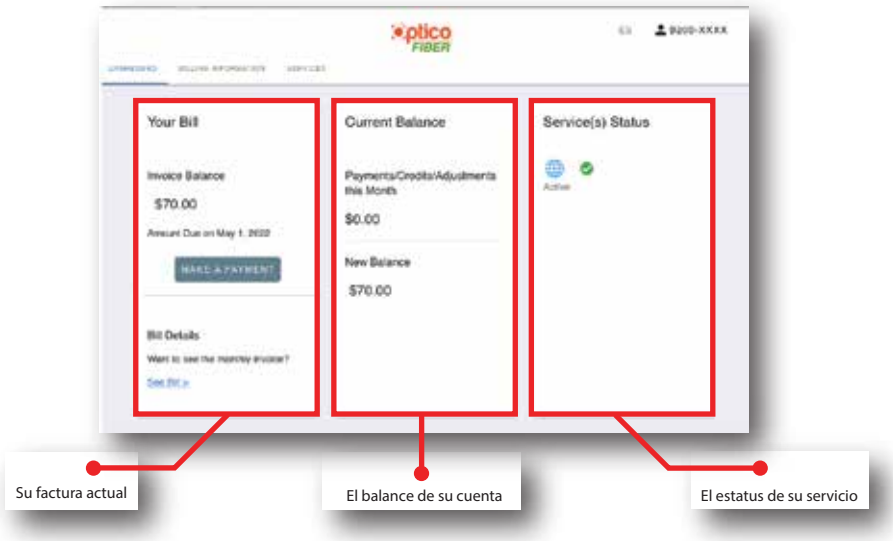
PASO 1 • Para accesar a su cuenta online, usted puede iniciar sesión a través de nuestra página de internet www.opticober.com/ haciendo click donde dice 'Login'



PASO 2 • Su 'Login' va a ser la cuenta de email que tiene asociada a su cuenta con nosotros. Si usted no ha creado anteriormente una contraseña, o, si olvidó la misma, haga click en 'Forgot your password?' para recibir un email con un enlace para crear una nueva contraseña. Si usted no recuerda su 'Login'/email, comuníquese con nuestro departamento de servicio al cliente para asistencia.



PASO 3 • Una vez haya creado o cambiado su contraseña, y haya iniciado sesión, el sistema automáticamente le llevará a la página principal o 'Dashboard'. Haga click en la pestaña 'Billing Information'.



PASO 4 • En la parte superior encontrará todas las opciones para ver cualquier información relacionada con su cuenta. Ejemplo: para ver sus facturas haga click en 'invoices' o para efectuar un pago, haga click en 'make a payment'.

