For more information visit our website:

www.opticofiber.com

Customer Service
787-957-6000

Technical Support
787-728-9790

@opticofiber • Follow us:

652 Calle Hipodromo, San Juan, PR 00907 | 787-728-9000

Optico FIBER



User's Guide

Welcome to Optico Fiber!

We've prepared this simple guide to provide you with the information you need to set up your equipment and start using your internet service.

Optico Fiber Account Information:

Customer ID:

Installed service:

- ☐ 4,000 Mbps Upload & Download
- ☐ 4,000 Mbps Upload & 1,000 Mbps Download
- ☐ 2,500 Mbps Upload & Download
- ☐ 2,500 Mbps Upload & 1,000 Mbps Download
- ☐ 1,000 Mbps Upload & Download
- ☐ 500 Mbps Upload & Download
- ☐ 300 Mbps Upload & Download
- ☐ Other

Service Type:

☐ Optico Connext ☐ Optico Secure +

Phone Number: ( ) -

To transfer your current phone number to your Optico Fiber phone line, please submit a ticket to support@criticalhub.com. You'll need to complete a number portability form and provide us with a copy of your most recent phone bill.

About the Optico Fiber Network Box:

IMPORTANT: The Network Box can only be relocated by an Optico Fiber technician. Do not attempt to move or relocate the box yourself.

In order to ensure the proper operation and longevity of the equipment, we kindly request that it be maintained in optimal condition, avoiding the accumulation of dust, paint, or other substances. This recommendation is in accordance with the terms and conditions previously established.

eero User Account

User:

Password:

Optico Fiber Billing system:

Website Portal: https://portal.opticofiber.com/login

*To set up your Website Portal username and password for the first time, please see page 15 for further instructions.

Service Activation:

Service Technician

Installation Date:

Network Box 5211 XG :

1. **UPS Port:** Port for connecting the backup battery
2. **Power Port:** Port for connecting to the power adapter.
3. **Reset Button:** Button to reset the unit (Factory Settings)
4. **POTS:** RJ-11 port for VoIP telephony
5. **10 Gigabit Ethernet:** Port that offers up to 10,000 Mbps **via a Cat6A or newer Ethernet cable.**
6. **Fiber Connector:** Port to connect to the fiber optic network



5211 XG Unit Lights:

STATUS • Blue LED
- **On** • Operating normally
- **Rapid Flashing (10 sec)** • The unit has been reset to factory settings/ The unit has been configured.
- **Slow Flashing (2 sec)** • Unit is booting
- **Off** • Unit is powered off

WAN • Blue LED
- **On** • Range Successful
- **Flashing** • Range provisioning in progress
- **Off** • Unit is not ready to provision range

INTERNET • Blue LED
- **On** • Internet service available
- **Off** • Internet service unavailable (No response from DNS server)

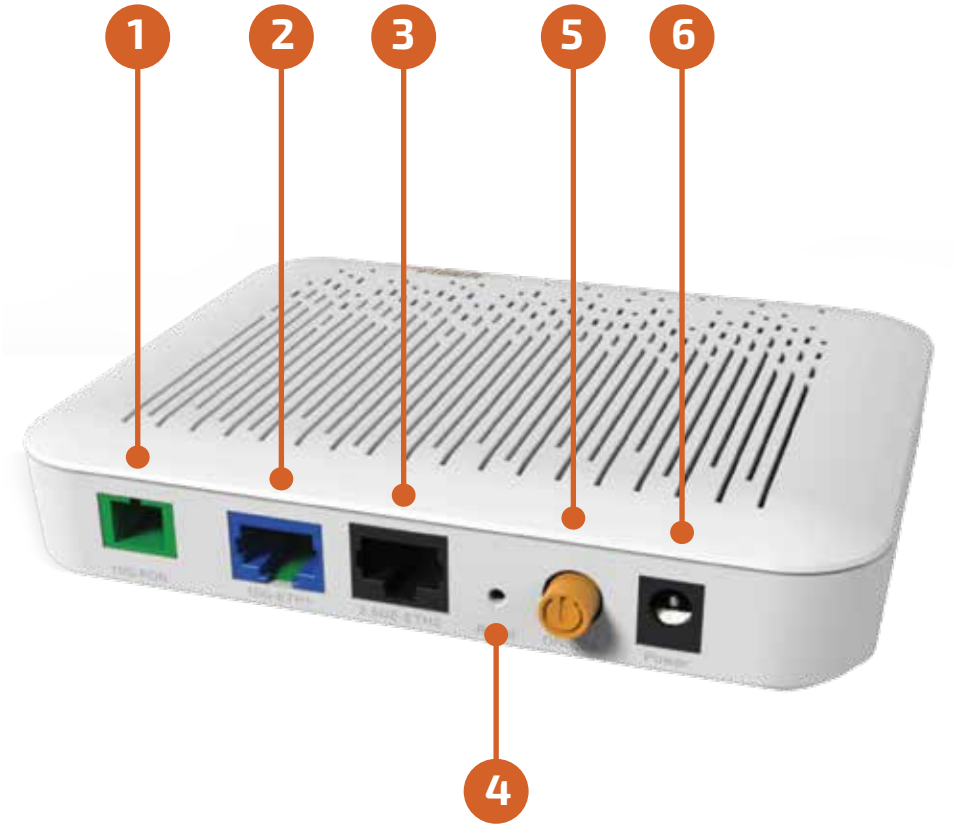
2.5 GE • Blue LED
- **On** • Ethernet port in use
- **Flashing** • Data being transmitted
- **Off** • Ethernet port not in use

VOICE • Blue LED
- **On • Registration successful**
- **Slow Flashing (1 sec) • Phone disconnected**
- **Off • Registration failed or service not provisioned**



Network Box 5302 XGS :

1. **Fiber Connector:** Port for connecting to the fiber optic network
2. **10 Gigabit Ethernet:** Port that offers **up to 10,000 Mbps via a Cat6A or newer Ethernet cable**.
3. **2.5 Gigabit Ethernet:** Port that offers **up to 2,500 Mbps via a Cat6A or newer Ethernet cable**.
4. **Reset Button:** Button to reset the unit (Factory Settings)
5. **Power Switch**
6. **Power Port:** Port for connecting to the power adapter.



5302 XGS Unit Lights:

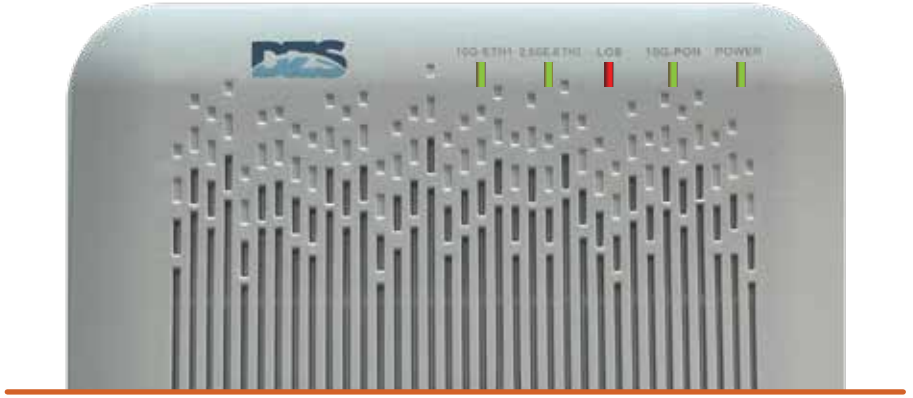
POWER • Green LED
- **On** • Operating normally
- **Off** • Unit is powered off

10G Fiber • Green LED
- **On** • Fiber Port Working
- **Blinking** • Range provisioning in progress
- **Off** • Unit is not ready to provision

LOS • Red LED
- **On** • Device error detected
- **Blinking** • Device updating software
- **Off** • No errors detected

INTERNET • Blue LED
- **On** • Internet service available
- **Off** • Internet service unavailable (No response from DNS server)

10 Gigabit Ethernet (ETH1 port)/ 2.5 GE (ETH2 port) • Green LED
- **On** • Ethernet link connected
- **Blinking** • Data being transmitted
- **Off** • No Ethernet connection

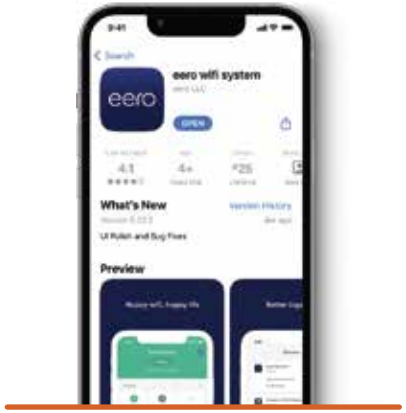


Steps to initiate your eero Service

1. You will receive an email from Critical Hub Networks to activate your eero account. Once your Wi-Fi system has been linked to your account, you will receive an email at the address you provided.



2. Download the eero app to your mobile phone from the App Store Google Play, or visit eero.com/app



3. Create your eero account using the same email address you used to sign up for Optico Fiber.



4. Verify your information accept the terms and conditions, and validate your phone numbe or email.



5. Enjoy your Wi-Fi. You're all set! Remember, you can customize and modify your wireless network using the eero app.



Differences between Optico Fiber services

optico connext

*Diseñado para **Velocidad.** Hecho para **Tranquilidad.***

Optico Connext
Our new ultra-fast internet service, tailored to all your home's needs, features eero's advanced WiFi 7 and TrueMesh technology that will deliver a strong and stable signal to every corner of your home.

What is eero?
With eero, we've created a "WiFi Mesh" system with devices that connect directly to the Network Box installed in your home, allowing your internet to reach further, faster, and more securely.

TrueMesh analyzes and optimizes your network traffic in real time, intelligently adapting to your usage habits. It also anticipates problems before they occur so you can focus only on what's most important: staying connected.

As part of our Optico Connext service, we'll provide you with two eero 7 devices.

Want even more coverage? You can add multiple eero devices, either wired or wireless, to create a WiFi network that surrounds your home.

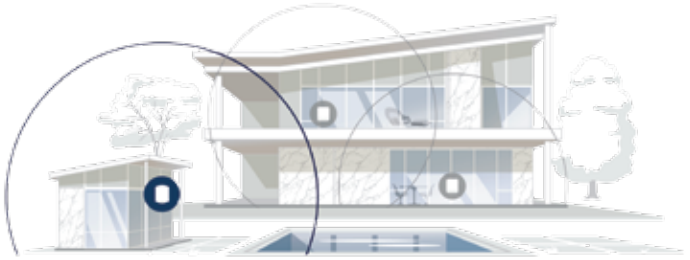


eero 7 **eero Pro 7** **eero Max 7**

You can easily set up and control your network from the eero mobile app.

What is a Mesh WiFi?

Stop using traditional extenders! Our wireless mesh system uses multiple devices to distribute the internet signal evenly throughout your home, eliminating dead zones.



Plus, add security to your service with Optico Secure+

optico secure+

All the benefits of Optico Connext plus:

- **Advanced Security**
- **Content Filtering**
- **VPN powered by Guardian**
- **1Password (Family Plan)**
- **WiFi Analytics**
- **Ad Blocking**
- **App Restrictions**
- **Malwarebytes (3 Device Limit)**
- **DDNS Dynamic DNS**
- **And more...**

In addition to all the new Optico Connext technology, with Optico Secure+ you'll have even more tools to protect your network, manage internet usage, and keep your home connected with complete peace of mind.

As part of the Optico family, you'll have priority access to this new service before everyone else.

Get ready to take your internet to the next level.

To subscribe to this new product, call us at 787-728-9000
or reply to this email, and one of our representatives will contact you.

Battery Backup (Micro UPS)

INDICATOR LIGHTS

1. **SYSTEM STATUS** • Color Green • Receiving AC power load to operate under normal conditions
2. **DC** • Color Green • Working off Battery
3. **MUTE** • Color Yellow • "Flashing" - Audible Alarm Silenced for 24 Hrs. "Solid" - Audible Alarm Silenced Until Enabled again.
4. **BATTERY** • Color Red • Service or replace battery or Battery Missing

CONTROL SWITCHES

5. **ALARM SILENCE** • Disables Audible Alarm Function
6. **COLD START** • Allows Capability to restart and restore stand by power with new battery or to use reserve stand by power on existing battery when in AC power outage for extended times.
7. **N.I.R.** (Network Interface Reset) • Allows for DC line power reset of Optical Network Terminal



Using Optico Fiber Telephony Services

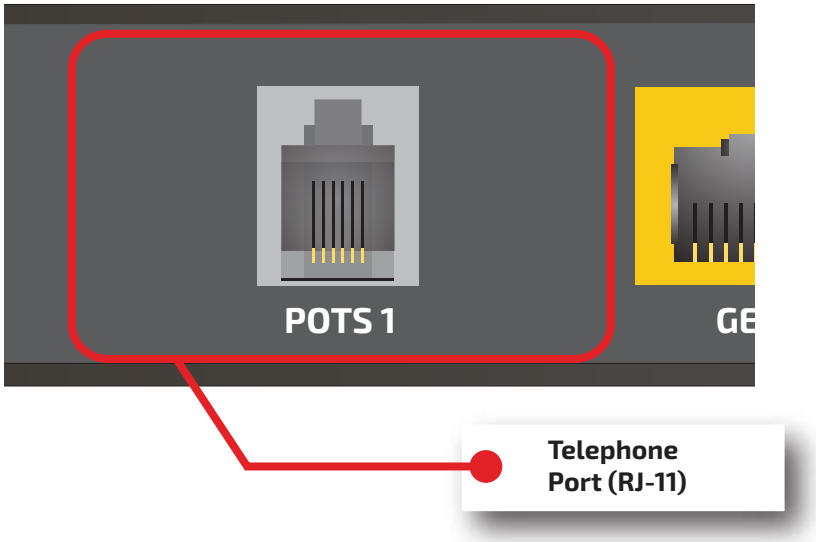
The Optico Fiber Network Box includes an RJ-11 telephone port.
If your current service includes telephone service, follow the instructions below to connect it.

1. Use a standard telephone cable with RJ-11 connectors.

2. Connect the telephone cable to the POTS1 port on the back of the Network Box.

3. Connect the other end of the telephone cable to your telephone.

The Network Box has one telephone line.



Note: If you do not currently have telephone service and would like it, please contact us at optico@criticalhub.com or call 787-957-6000.

For information about the Telephone Number Portability Process, you can contact our Technical Support department at 787-728-9000.

How to set Call Forwarding

STEP 1 • Pick up your phone and dial *12

STEP 2 • Press 0 and enter the receiving phone number, followed by the pound key (#). The system will save this number for future use.

STEP 3 • To activate the forwarding command, press option 6 (“forward only”).

STEP 4 • To cancel the forwarding command, press 5 for the “ring only” option or 3 for the “ring then voicemail” option.

STEP 5 • To change the receiving phone number, press 0 and enter the new receiving phone number.

NOTE: Voicemail features carry an additional cost of $2.00 per month.

Optico Fiber Billing and Self-Care Website

Billing

After installation, you will not receive an invoice until the first of the following month via email. This invoice indicates the prorated charge for the month of installation and the current month's charge. Full details can be found on page 2 of the attached invoice.

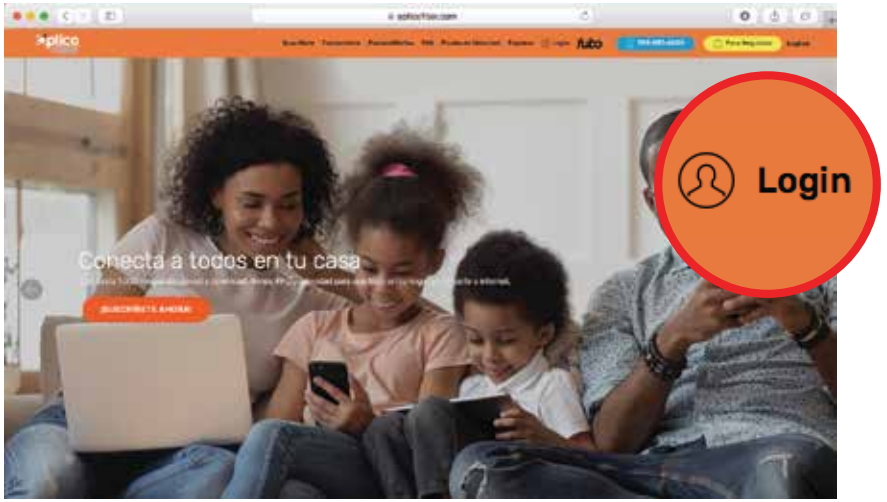
Payment Methods

All Optico Fiber services are billed electronically and automatically charged to your credit card each month. We accept Visa, MasterCard, and American Express cards, as well as debit cards with Visa or MasterCard logos.

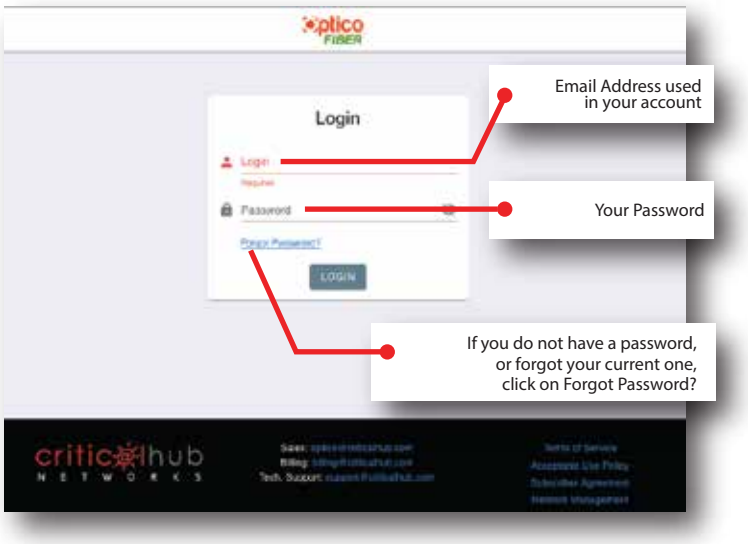
You can change your credit card number at any time through the customer portal. We are currently not accepting payments through bank accounts.

How to access your account through the Customer Self-Care Portal:

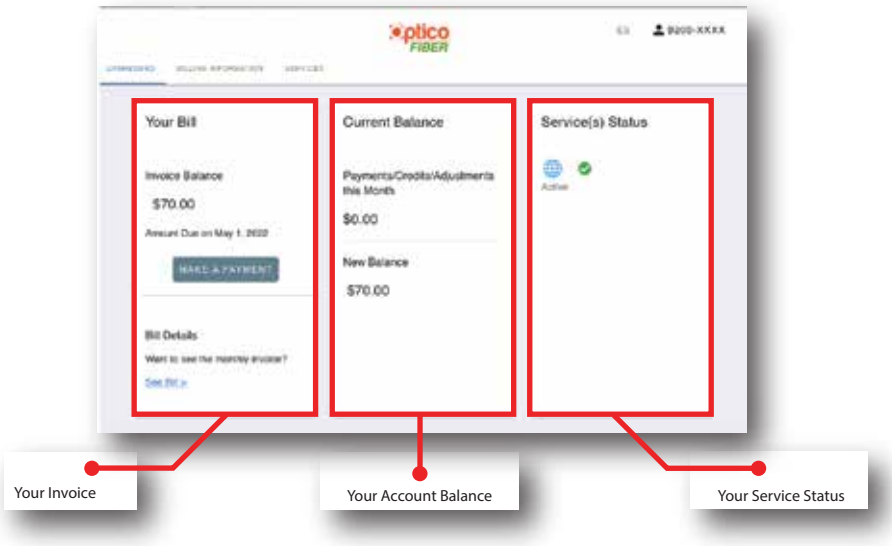
STEP 1 • To access your account online, you can log in through our website www.opticober.com/ by clicking on the "Login" button.



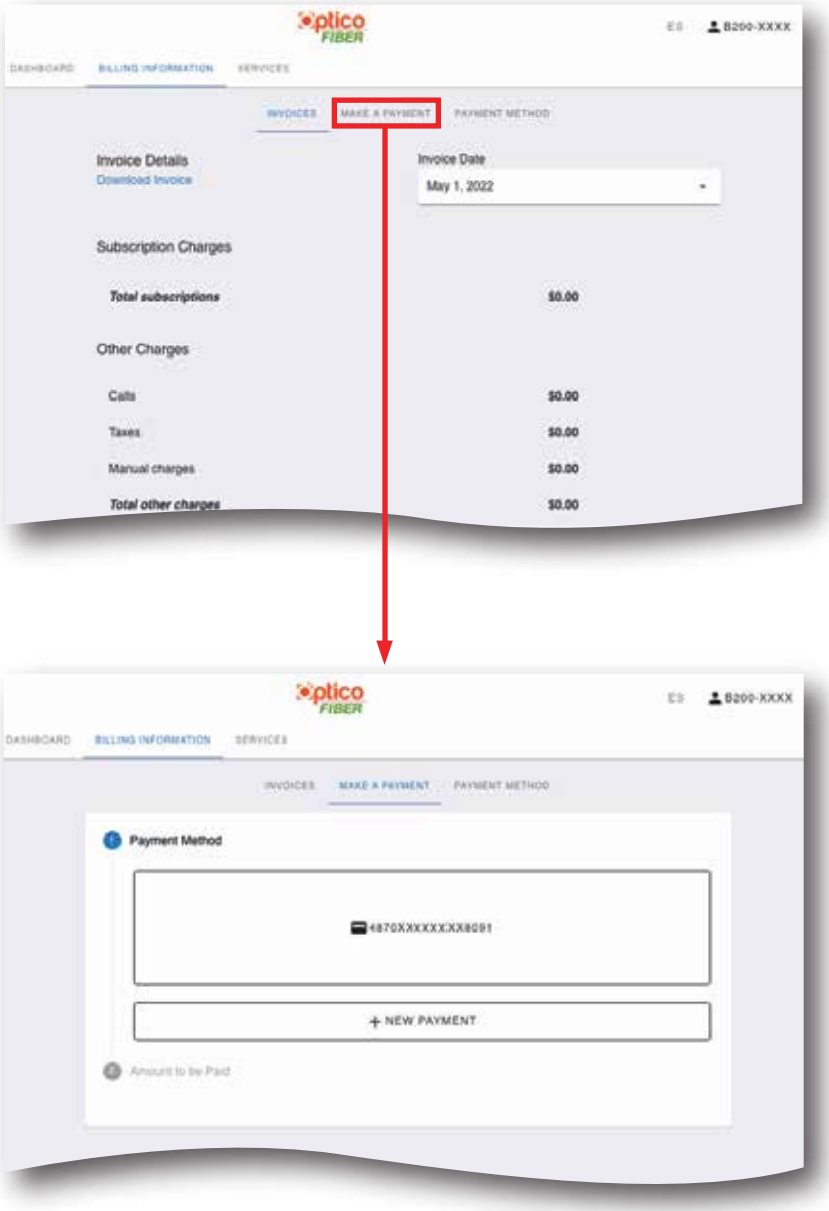
STEP 2 • Your login will be the email address associated with your account with us. If you haven't previously created a password, or if you forgot it, click "Forgot your password?" to receive an email with a link to create a new password. If you don't remember your login/email, please contact our customer service department for assistance.



STEP 3 • Once you've created or changed your password and logged in, the system will automatically take you to the main page, or Dashboard. Click on the 'Billing Information' tab.



STEP 4 • At the top, you'll find all the options for viewing any information related to your account. For example, to view your invoices, click 'invoices,' or to make a payment, click 'make a payment.'



Quick Troubleshooting:

Below are some examples of common problems our customers experience:

1. Can't connect to the Internet

- Does the Network Box have a green STATUS light?

NO: The Network Box is not powered on. Make sure the device is plugged into a working receptacle.

YES: Power cycle the Network Box.

- Is the red ALARM light on?

NO: Continue to the next question.

YES: Contact Technical Support at 787-728-9790 or email support@criticalhub.com.

- Is the PC's Ethernet cable connected to a port on the Network Box?

No: The Ethernet cable may be disconnected or loosely connected. Please verify that the cable is firmly connected to ports GE1 through GE4 on the Network Box.

Yes: The Ethernet cable may be faulty; try replacing the cable with another one. If the problem persists, contact Technical Support at 787-728-9790 or email support@criticalhub.com.

2. You are experiencing slow internet.

- Is there a router, switch, firewall, or other device between your computer and our Network Box or Eero access point?

No: Power cycle the Network Box.

Yes: Connect the Ethernet cable to the Network Box, or if you have an Eero access point, connect it directly to the Eero and not to the Network Box.

- Are you connecting via Wi-Fi?

No: Continue to the next question.

Yes: Try connecting directly via Ethernet to the Network Box. If that is not possible, try restarting your computer or device and stay close to the Network Box.

NOTE: Connecting via Wi-Fi does not provide Gigabit internet speeds. For these speeds, you must connect your computer or electronic device to the Gigabit Ethernet ports on the Network Box.

- Does your computer have a Gigabit Ethernet port?

No: To use Gigabit speeds, you will need a port capable of 10/100/1000 Megabits per second (Mbps).

Yes: Check if any software updates or changes have been made t to your computer or device, or to your equipment settings. For further assistance, please contact Technical Support at 787-728-9790 or email:support@criticalhub.com

3. Can't find the Wi-Fi network

- Do you have a Network Box with built-in Wi-Fi or through an eero unit?

No: You can connect an access point from your Wi-Fi router, your eero unit, or through an Ethernet cable to your eero. Consult your equipment manufacturer's instructions for further assistance.

Yes: Check that the indicator lights on your Network Box are on. If the problem persists, try moving your computer or device closer to the Network Box or eero to see if distance is the issue. Finally, try restarting your computer or device.

4. I can't make or receive phone calls

- Are you subscribed to Optico Fiber phone service?

No: We can add a phone line to your current service; please contact us at optico@criticalhub.com

Yes: Power cycle the Network Box. If the problem persists, continue to the next question.

- Is the "Voice" indicator light on your Network Box on?

No: The phone cable may be improperly seated in the Network Box. Try reconnecting it to the POTS1 or POTS2 ports. If the problem persists, the cable may be damaged. Try using a different cable.

Yes: Please contact Technical Support at 787-728-9790 or email support@criticalhub.com.

5. Router vs. Bridge Mode

The Optico Fiber Network Box is configured to be the primary router for your internet connection.

If you install any additional equipment on your network, such as Wi-Fi access points or firewalls, we recommend configuring them in "Bridge" mode rather than "Router" mode, as this would cause a communication issue on your network and prevent your service from functioning normally.

Garantía, seguridad y legal

INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL PRODUCTO Y SEGURIDAD

⚠ LEA TODA LA INFORMACIÓN DE SEGURIDAD ANTES DE UTILIZAR EL DISPOSITIVO. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PODRÍA PROVOCAR INCENDIOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS U OTRAS LESIONES O DAÑOS.

No exponga el dispositivo ni el adaptador de corriente a líquidos. Si el dispositivo o el adaptador se mojan, retire todos los cables cuidadosamente sin que las manos entren en contacto con el líquido y espere a que el dispositivo y el adaptador de corriente se hayan secado por completo antes de volver a conectarlos. No intente secar el dispositivo ni el adaptador con una fuente de calor externa, como un microondas o una secadora de cabello. Si el dispositivo o el adaptador parecen dañados, deje de usarlos inmediatamente.

Las piezas pequeñas del dispositivo y sus accesorios pueden suponer un peligro de asfixia para los niños pequeños.

Su dispositivo puede calentarse durante el uso normal. Para reducir el efecto del calentamiento, colóquelo sobre una superficie resistente al calor.

Utilice únicamente el adaptador de corriente suministrado para alimentar el dispositivo. Enchufe el adaptador de corriente a una fuente de alimentación de fácil acceso cerca del eero que vaya a alimentar.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Nombre del dispositivo:	eero 7
Número de modelo:	PA10001
Alimentación:	100- 240 V CA, 50/60 Hz
Temperatura de funcionamiento:	0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F)
Temperatura de almacenamiento:	-25 °C - 60 °C (13 °F - 140 °F)
Humedad de funcionamiento:	0% - 90%, sin condensación
Altitud de funcionamiento:	<3000 m (<9800 pies)

La información reglamentaria se puede encontrar en la aplicación eero seleccionando tu eero y luego Información del Dispositivo.

FCC COMPLIANCE INFORMATION

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 30 cm between the radiator and your body.

FCC regulations restrict the operation of this device to indoor use only.

If purchased from eero.com, Amazon.com, or from authorized resellers located in the United States, then the warranty is provided by, and the party responsible for FCC compliance is, eero LLC, PO Box 77880 San Francisco, CA 94107, USA

Regulatory information can be found in the eero app by selecting your eero then Device Information.

En algunas zonas, la eliminación de determinados dispositivos electrónicos está regulada. Asegúrese de desechar o reciclar su dispositivo de acuerdo con la legislación y las disposiciones locales. Consulte información adicional sobre seguridad, cumplimiento, reciclaje y otra información importante sobre su dispositivo en eero.com/compliance

Condiciones de servicio y Aviso de privacidad

El uso de su red eero está sujeto a las Condiciones de servicio de eero, que se encuentran en eero.com/tos. Puede consultar el Aviso de privacidad de eero en eero.com/privacy

SERVICIO TÉCNICO PARA SU DISPOSITIVO

Usted recibió (pero no compró) su Dispositivo de su Proveedor de servicios

Si recibió su Dispositivo de eero de un proveedor de servicios (como un proveedor de telecomunicaciones, Internet o banda ancha) (su "Proveedor") como parte de un servicio del Proveedor y tiene preguntas o problemas que no puede resolver utilizando los recursos de ayuda en línea de su Proveedor, comuníquese con su Proveedor a su dirección, sitio web o número de teléfono para obtener servicio técnico y devoluciones. Podrá encontrar su información de contacto en la sección Configuración- Ayuda de la aplicación móvil eero.

Usted compró su dispositivo (incluida la compra de su Proveedor)

Si usted compró su Dispositivo a un Proveedor, primero debe comunicarse con ese Proveedor a la dirección, sitio web o número de teléfono donde compró o solicitó su Dispositivo (también denominado "Producto") para obtener servicio técnico y devoluciones en virtud de la Garantía limitada que se indica a continuación.

GARANTÍA LIMITADA

eero LLC («eero») garantiza al comprador original de un dispositivo eero («Producto») de Amazon.com, eero.com o un distribuidor autorizado de eero que el Producto no presentará defectos de materiales ni de mano de obra en condiciones habituales de uso durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra al por menor por parte del comprador original a un distribuidor autorizado (a) en el caso de Productos nuevos y sin abrir, o (b) en el caso de Productos reacondicionados en fábrica aprobados por eero (según corresponda, el «Período de garantía»), a menos que se indique un Período de garantía distinto para un Producto más adelante, en cuyo caso será de aplicación dicho Período de garantía:

Período de garantía de tres (3) años para los siguientes productos nuevos y sin abrir: eero Outdoor 7, eero Max 7, eero Pro 7, eero 7, adaptador de alimentación PoE+ para exteriores de 30W.

1. Compensaciones

Si surge algún defecto del hardware y eero recibe una reclamación válida dentro del Período de garantía, eero reemplazará el Producto original defectuoso ("Producto original") por un Producto de reemplazo nuevo o reacondicionado cuya versión sea igual o posterior ("Producto de reemplazo"). Si eero, a su entera discreción, decide que no es razonable reemplazar el Producto defectuoso, podrá reembolsarle el precio de compra que usted haya pagado por el Producto original. En caso de defecto, y en la medida en que lo permita la ley, estas son sus únicas compensaciones. Esta Garantía limitada es válida exclusivamente en las jurisdicciones donde los Productos sean comercializados por Amazon.com, la propia empresa eero o a través de un agente o distribuidor autorizado, y únicamente en la medida en que lo permitan las leyes vigentes en dichas jurisdicciones. Cualquier Producto de reemplazo estará garantizado durante el plazo que resulte mayor entre el tiempo restante del Período de garantía original o treinta (30) días, o bien durante el espacio de tiempo adicional que corresponda en su jurisdicción.

2. Cómo solicitar el servicio de garantía

Para obtener el servicio de garantía, debe comunicarse con nuestro equipo de servicio de atención al cliente utilizando la información de contacto que figura en nuestro sitio web en eero.com o por correo electrónico a support@ eero.com y obtener una Autorización de devolución de mercancía (Return Merchandise Authorization, RMA) de nuestro equipo de servicio de atención al cliente. Según su criterio razonable, eero podrá optar por enviar su

o sus Productos de reemplazo antes de recibir su Producto original de regreso, y usted debe devolver el o los Productos originales a eero dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega del o de los Productos de reemplazo. No se le cobrará por el o los Productos de reemplazo, siempre que (i) nos devuelva el o los Productos originales antes de o dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega de su pedido de Productos de reemplazo, y (ii) el problema que informó con el o los Productos originales está probadamente cubierto por los términos de esta Garantía limitada.

Si eero no recibe el o los Productos originales dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega de su pedido de Producto de reemplazo o si eero determina que el problema con su o sus Productos originales no está cubierto por esta Garantía limitada, eero cobrará los costos de envío del o de los Productos de reemplazo, los costos de cualquier etiqueta de entrega prepagada que se le haya enviado previamente por correo electrónico, y el precio estándar vigente en ese momento para el o los Productos de reemplazo aplicables a su tarjeta de crédito o la forma de pago original utilizada en el momento en que realizó su pedido original. Si eero no tiene acceso a su información de pago anterior, le enviará una factura por los montos adeudados.

Si su reclamación es válida en función de esta Garantía limitada, eero asumirá los costos de envío asociados con la devolución del Producto original y la entrega del Producto de reemplazo. Cualquier Producto que se devuelva a eero sin una reclamación de la garantía válida o sin una RMA podrá ser rechazado y le será enviado de regreso a su costo (sujeto al pago por adelantado) o ser conservado durante 30 días para que lo recoja y luego ser desechado según el exclusivo criterio de eero.

3. Exclusiones

Esta Garantía limitada no se aplica a ningún Producto o parte de un Producto que haya sido alterado o modificado (p. ej., alterar la funcionalidad o la capacidad) por parte de cualquier persona que no sea un representante autorizado de eero, o que se haya utilizado al margen de los usos permitidos o previstos que eero haya descrito, o con una fuente de alimentación que no sea (a) la fuente de alimentación eléctrica (USB-C) o (b) para aquellos Productos de eero especificados por escrito como susceptibles de alimentación a través de una fuente de alimentación por ethernet (PoE), normativamente conformes, un equipo de alimentación eléctrica PoE no defectuoso (denominándose (a) o (b) según corresponda, una "fuente de alimentación conforme"), ni con una aplicación móvil de eero que haya sido alterada o modificada por cualquier persona que no sea un representante autorizado de eero. Esta Garantía limitada no se aplica a ningún Producto, accesorio o parte de un Producto que esté instalado incorrectamente, con una conexión a tierra incorrecta o instalado en un área con una conexión a tierra eléctrica inadecuada. Esta Garantía limitada no se aplica a ningún producto, accesorio o parte de un producto que no se haya utilizado, mantenido o manipulado de acuerdo con las instrucciones indicadas en la guía del usuario.

Además, esta Garantía limitada no se aplica a: (a) daños causados por el uso del Producto con productos no aerodinámicos disponibles comercialmente que hayan sido alterados o modificados por usted o un tercero que no sea el fabricante de dicho Producto; (b) daños causados por accidente, abuso, uso indebido, derrame de alimentos o líquidos u otras causas externas; (c) daños causados por el uso del Producto al margen de los usos permitidos o previstos que eero haya descrito en su aplicación móvil o en la sección de ayuda del sitio web de eero, o con un voltaje inadecuado o una fuente de alimentación que no sea una Fuente de alimentación conforme; (d) daños causados por el servicio prestado por alguien que no sea un representante autorizado de eero; (e) daños causados por la alteración o modificación de la aplicación móvil de eero; o (f) daños causados por desastres naturales como huracanes, inundaciones, terremotos o rayos. Esta Garantía limitada queda anulada si un Producto se devuelve con etiquetas retiradas, dañadas o manipuladas o con alteraciones (incluida la retirada no autorizada de cualquier componente o cubierta externa).

4. Limitaciones

Esta Garantía limitada solo se aplica a los Productos fabricados por o para eero que puedan identificarse con la marca o el nombre comercial ""eero"", o bien mediante el logotipo asociado. La Garantía limitada no se aplica a (a) ningún producto ni servicio de eero que no sea el Producto ni (b) ningún programa informático, aunque se venda o incluya con el Producto o esté incorporado en este. Consulte en eero.com/tos los detalles sobre derechos del usuario con respecto a su uso, los cuales acompañan a la aplicación móvil de eero. eero no garantiza que el funcionamiento del Producto sea ininterrumpido ni que esté libre de errores. eero no es responsable de los daños causados por no seguir las instrucciones de utilización del Producto.

Ningún distribuidor, agente ni empleado de eero tiene autorización para realizar ninguna modificación, ampliación o adición a esta Garantía limitada. Si alguna condición se declara ilegal o no aplicable, la legalidad o ejecutabilidad del resto de las condiciones no se verá afectada ni mermada.

Todos los Productos originales deben ser devueltos a la dirección especificada por eero en su empaque original o en un empaque que proporcione el mismo grado de protección, junto con el comprobante de compra. Para garantizar una entrega exitosa, usted debe devolver el o los Productos originales utilizando la etiqueta de entrega para devolución prepagada que eero le envió por correo electrónico. Es su responsabilidad conservar una copia de la etiqueta de entrega con el número de rastreo correspondiente emitido por un agente del transportista como prueba de que la posesión de la entrega del Producto original devuelto fue transferida al transportista. Al enviar el o los Productos originales a eero, usted acepta transferir la propiedad de los Productos originales a eero.

5. Garantías y condiciones implícitas

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR) ESTARÁN LIMITADAS EN SU DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE TAMBIÉN TENGA OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO.

6. Limitación de daños y perjuicios

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, EERO NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD EN LO QUE RESPECTA A CUALQUIER TIPO DE DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O CONSECUENTES NI POR NINGÚN LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS O DATOS QUE SEAN RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN EXPRESA O IMPLÍCITA, O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA, AUN CUANDO EERO HAYA SIDO INFORMADA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS E INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA POR RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O CUALQUIER OTRA TEORÍA BASADA EN EL DERECHO DE COMMON LAW O EQUITY. EN CIERTAS JURISDICCIONES, LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLICA A RECLAMACIONES POR MUERTE O LESIONES PERSONALES, NI A NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL POR ACTOS U OMISIONES NEGLIGENTES INTENCIONALES GRAVES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED.

7. Ley aplicable

Usted acepta que las leyes federales aplicables de los EE. UU. y las leyes del estado de California, Estados Unidos, sin tener en consideración los principios relativos a los conflictos de leyes, regirán este Acuerdo.

Es posible que en ciertas jurisdicciones los consumidores tengan derechos legales en virtud de la legislación nacional aplicable que rige la venta de bienes de consumo. Estos derechos no se ven afectados por las garantías de esta Garantía limitada.

8. Derechos legales nacionales

Los consumidores de algunas jurisdicciones pueden tener derechos legales en virtud de la legislación nacional aplicable que rija la venta de bienes de consumo, incluidas, entre otras, las leyes nacionales de la UE que transponen la Directiva CE 2019/771. Estos derechos no se ven afectados por las garantías de la presente Garantía limitada.

9. Proveedor de garantía

Si ha comprado el dispositivo de eero.com, Amazon.com o a través de un distribuidor autorizado con sede en Estados Unidos, Esta Garantía la ofrece eero LLC, PO Box 77880, San Francisco, CA 94107

Garantía, seguridad y legal

INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL PRODUCTO Y SEGURIDAD

⚠ LEA TODA LA INFORMACIÓN DE SEGURIDAD ANTES DE UTILIZAR EL DISPOSITIVO. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PODRÍA PROVOCAR INCENDIOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS U OTRAS LESIONES O DAÑOS.

No exponga el dispositivo ni el adaptador de corriente a líquidos. Si el dispositivo o el adaptador se mojan, retire todos los cables cuidadosamente sin que las manos entren en contacto con el líquido y espere a que el dispositivo y el adaptador de corriente se hayan secado por completo antes de volver a conectarlos. No intente secar el dispositivo ni el adaptador con una fuente de calor externa, como un microondas o una secadora de cabello. Si el dispositivo o el adaptador parecen dañados, deje de usarlos inmediatamente.

Las piezas pequeñas del dispositivo y sus accesorios pueden suponer un peligro de asfixia para los niños pequeños.

Su dispositivo puede calentarse durante el uso normal. Para reducir el efecto del calentamiento, colóquelo sobre una superficie resistente al calor.

Mantenga objetos y líquidos alejados de las rejillas de ventilación. La entrada de objetos y líquidos en las rejillas de ventilación puede provocar daños o hacer que el dispositivo se reinicie o funcione mal.

Utilice únicamente el adaptador de corriente suministrado para alimentar el dispositivo. Enchufe el adaptador de corriente a una fuente de alimentación de fácil acceso cerca del eero que vaya a alimentar.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Nombre del dispositivo:	eero Pro 7
Número de modelo:	ME10001
Alimentación:	100- 240 V CA, 50/60 Hz
Temperatura de funcionamiento:	0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F)
Temperatura de almacenamiento:	-25 °C - 60 °C (13 °F - 140 °F)
Humedad de funcionamiento:	0% - 90%, sin condensación
Altitud de funcionamiento:	<3000 m (<9800 pies)

La información reglamentaria se puede encontrar en la aplicación eero seleccionando tu eero y luego Información del Dispositivo.

FCC COMPLIANCE INFORMATION

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

"This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 30c m between the radiator and your body.

FCC regulations restrict the operation of this device to indoor use only.

The operation of this device is prohibited on oil platforms, cars, trains, boats, and aircraft, except that operation of this device is permitted in large aircraft while flying above 10,000f t.

Operation of transmitters in the 5.925-7.125 GHz band is prohibited for control of or communications with unmanned aircraft systems."

If purchased from eero.com, Amazon.com, or from authorized resellers located in the United States, then the warranty is provided by, and the party responsible for FCC compliance is, eero LLC, PO Box 77880 San Francisco, CA 94107, USA

Regulatory information can be found in the eero app by selecting your eero then Device Information.

En algunas zonas, la eliminación de determinados dispositivos electrónicos está regulada. Asegúrese de desechar o reciclar su dispositivo de acuerdo con la legislación y las disposiciones locales. Consulte información adicional sobre seguridad, cumplimiento, reciclaje y otra información importante sobre su dispositivo en eero.com/compliance

Condiciones de servicio y Aviso de privacidad

El uso de su red eero está sujeto a las Condiciones de servicio de eero, que se encuentran en eero.com/tos. Puede consultar el Aviso de privacidad de eero en eero.com/privacy

SERVICIO TÉCNICO PARA SU DISPOSITIVO

Usted recibió (pero no compró) su Dispositivo de su Proveedor de servicios

Si recibió su Dispositivo de eero de un proveedor de servicios (como un proveedor de telecomunicaciones, Internet o banda ancha) (su "Proveedor") como parte de un servicio del Proveedor y tiene preguntas o problemas que no puede resolver utilizando los recursos de ayuda en línea de su Proveedor, comuníquese con su Proveedor a su dirección, sitio web o número de teléfono para obtener servicio técnico y devoluciones. Podrá encontrar su información de contacto en la sección Configuración- Ayuda de la aplicación móvil eero.

Usted compró su dispositivo (incluida la compra de su Proveedor)

Si usted compró su Dispositivo a un Proveedor, primero debe comunicarse con ese Proveedor a la dirección, sitio web o número de teléfono donde compró o solicitó su Dispositivo (también denominado "Producto") para obtener servicio técnico y devoluciones en virtud de la Garantía limitada que se indica a continuación.

GARANTÍA LIMITADA

"eero LLC («eero») garantiza al comprador original de un dispositivo eero («Producto») de Amazon.com, eero.com o un distribuidor autorizado de eero que el Producto no presentará defectos de materiales ni de mano de obra en condiciones habituales de uso durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra al por menor por parte del comprador original a un distribuidor autorizado (a) en el caso de Productos nuevos y sin abrir, o (b) en el caso de Productos reacondicionados en fábrica aprobados por eero (según corresponda, el «Período de garantía»), a menos que se indique un Período de garantía distinto para un Producto más adelante, en cuyo caso será de aplicación dicho Período de garantía:

Periodo de garantía de tres (3) años para los siguientes productos nuevos y sin abrir: eero Outdoor 7, eero Max 7, eero Pro 7, eero 7, adaptador de alimentación PoE+ para exteriores de 30W."

1. Compensaciones

Si surge algún defecto del hardware y eero recibe una reclamación válida dentro del Período de garantía, eero reemplazará el Producto original defectuoso ("Producto original") por un Producto de reemplazo nuevo o reacondicionado cuya versión sea igual o posterior ("Producto de reemplazo"). Si eero, a su entera discreción, decide que no es razonable reemplazar el Producto defectuoso, podrá reembolsarle el precio de compra que usted haya pagado por el Producto original. En caso de defecto, y en la medida en que lo permita la ley, estas son sus únicas compensaciones. Esta Garantía limitada es válida exclusivamente en las jurisdicciones donde los Productos sean comercializados por Amazon.com, la propia empresa eero o a través de un agente o distribuidor autorizado, y únicamente en la medida en que lo permitan las leyes vigentes en dichas jurisdicciones. Cualquier Producto de reemplazo estará garantizado durante el plazo que resulte mayor

entre el tiempo restante del Período de garantía original o treinta (30) días, o bien durante el espacio de tiempo adicional que corresponda en su jurisdicción.

2. Cómo solicitar el servicio de garantía

Para obtener el servicio de garantía, debe comunicarse con nuestro equipo de servicio de atención al cliente utilizando la información de contacto que figura en nuestro sitio web en eero.com o por correo electrónico a support@ eero.com y obtener una Autorización de devolución de mercancía (Return Merchandise Authorization, RMA) de nuestro equipo de servicio de atención al cliente. Según su criterio razonable, eero podrá optar por enviar su o sus Productos de reemplazo antes de recibir su Producto original de regreso, y usted debe devolver el o los Productos originales a eero dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega del o de los Productos de reemplazo. No se le cobrará por el o los Productos de reemplazo, siempre que (i) nos devuelva el o los Productos originales antes de o dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega de su pedido de Productos de reemplazo, y (ii) el problema que informó con el o los Productos originales está probadamente cubierto por los términos de esta Garantía limitada.

Si eero no recibe el o los Productos originales dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega de su pedido de Producto de reemplazo o si eero determina que el problema con su o sus Productos originales no está cubierto por esta Garantía limitada, eero cobrará los costos de envío del o de los Productos de reemplazo, los costos de cualquier etiqueta de entrega prepagada que se le haya enviado previamente por correo electrónico, y el precio estándar vigente en ese momento para el o los Productos de reemplazo aplicables a su tarjeta de crédito o la forma de pago original utilizada en el momento en que realizó su pedido original. Si eero no tiene acceso a su información de pago anterior, le enviará una factura por los montos adeudados.

Si su reclamación es válida en función de esta Garantía limitada, eero asumirá los costos de envío asociados con la devolución del Producto original y la entrega del Producto de reemplazo. Cualquier Producto que se devuelva a eero sin una reclamación de la garantía válida o sin una RMA podrá ser rechazado y le será enviado de regreso a su costo (sujeto al pago por adelantado) o ser conservado durante 30 días para que lo recoja y luego ser desechado según el exclusivo criterio de eero.

3. Exclusiones

Esta Garantía limitada no se aplica a ningún Producto o parte de un Producto que haya sido alterado o modificado (p. ej., alterar la funcionalidad o la capacidad) por parte de cualquier persona que no sea un representante autorizado de eero, o que se haya utilizado al margen de los usos permitidos o previstos que eero haya descrito, o con una fuente de alimentación que no sea (a) la fuente de alimentación eléctrica (USB- C) o (b) para aquellos Productos de eero especificados por escrito como susceptibles de alimentación a través de una fuente de alimentación por ethernet (PoE), normativamente conformes, un equipo de alimentación eléctrica PoE no defectuoso (denominándose (a) o (b) según corresponda, una "fuente de alimentación conforme"), ni con una aplicación móvil de eero que haya sido alterada o modificada por cualquier persona que no sea un representante autorizado de eero. Esta Garantía limitada no se aplica a ningún Producto, accesorio o parte de un Producto que esté instalado incorrectamente, con una conexión a tierra incorrecta o instalado en un área con una conexión a tierra eléctrica inadecuada. Esta Garantía limitada no se aplica a ningún producto, accesorio o parte de un producto que no se haya utilizado, mantenido o manipulado de acuerdo con las instrucciones indicadas en la guía del usuario.

Además, esta Garantía limitada no se aplica a: (a) daños causados por el uso del Producto con productos no aerodinámicos disponibles comercialmente que hayan sido alterados o modificados por usted o un tercero que no sea el fabricante de dicho Producto; (b) daños causados por accidente, abuso, uso indebido, derrame de alimentos o líquidos u otras causas externas; (c) daños causados por el uso del Producto al margen de los usos permitidos o previstos que eero haya descrito en su aplicación móvil o en la sección de ayuda del sitio web de eero, o con un voltaje inadecuado o una fuente de alimentación que no sea una Fuente de alimentación conforme; (d) daños causados por el servicio prestado por alguien que no sea un representante autorizado de eero; (e) daños causados por la alteración o modificación de la aplicación móvil de eero; o (f) daños causados por desastres naturales como huracanes, inundaciones, terremotos o rayos. Esta Garantía limitada queda anulada si un Producto se devuelve con etiquetas retiradas, dañadas o manipuladas o con alteraciones (incluida la retirada no autorizada de cualquier componente o cubierta externa).

4. Limitaciones

Esta Garantía limitada solo se aplica a los Productos fabricados por o para eero que puedan identificarse con la marca o el nombre comercial ""eero"", o bien mediante el logotipo asociado. La Garantía limitada no se aplica a (a) ningún producto ni servicio de eero que no sea el Producto ni (b) ningún programa informático, aunque se venda o incluya con el Producto o esté incorporado en este. Consulte en eero.com/tos los detalles sobre derechos del usuario con respecto a su uso, los cuales acompañan a la aplicación móvil de eero. eero no garantiza que el funcionamiento del Producto sea ininterrumpido ni que esté libre de errores. eero no es responsable de los daños causados por no seguir las instrucciones de utilización del Producto.

Ningún distribuidor, agente ni empleado de eero tiene autorización para realizar ninguna modificación, ampliación o adición a esta Garantía limitada. Si alguna condición se declara ilegal o no aplicable, la legalidad o ejecutabilidad del resto de las condiciones no se verá afectada ni mermada.

Todos los Productos originales deben ser devueltos a la dirección especificada por eero en su empaque original o en un empaque que proporcione el mismo grado de protección, junto con el comprobante de compra. Para garantizar una entrega exitosa, usted debe devolver el o los Productos originales utilizando la etiqueta de entrega para devolución prepagada que eero le envió por correo electrónico. Es su responsabilidad conservar una copia de la etiqueta de entrega con el número de rastreo correspondiente emitido por un agente del transportista como prueba de que la posesión de la entrega del Producto original devuelto fue transferida al transportista. Al enviar el o los Productos originales a eero, usted acepta transferir la propiedad de los Productos originales a eero.

5. Garantías y condiciones implícitas

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR) ESTARÁN LIMITADAS EN SU DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE TAMBIÉN TENGA OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO.

6. Limitación de daños y perjuicios

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, EERO NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD EN LO QUE RESPECTA A CUALQUIER TIPO DE DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O CONSECUENTES NI POR NINGÚN LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS O DATOS QUE SEAN RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN EXPRESA O IMPLÍCITA, O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA, AUN CUANDO EERO HAYA SIDO INFORMADA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS E INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA POR RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O CUALQUIER OTRA TEORÍA BASADA EN EL DERECHO DE COMMON LAW O EQUITY. EN CIERTAS JURISDICCIONES, LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLICA A RECLAMACIONES POR MUERTE O LESIONES PERSONALES, NI A NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL POR ACTOS U OMISIONES NEGLIGENTES INTENCIONALES GRAVES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED.

7. Ley aplicable

Usted acepta que las leyes federales aplicables de los EE. UU. y las leyes del estado de California, Estados Unidos, sin tener en consideración los principios relativos a los conflictos de leyes, regirán este Acuerdo.

Es posible que en ciertas jurisdicciones los consumidores tengan derechos legales en virtud de la legislación nacional aplicable que rige la venta de bienes de consumo. Estos derechos no se ven afectados por las garantías de esta Garantía limitada.

8. Derechos legales nacionales

Los consumidores de algunas jurisdicciones pueden tener derechos legales en virtud de la legislación nacional aplicable que rija la venta de bienes de consumo, incluidas, entre otras, las leyes nacionales de la UE que transponen la Directiva CE 2019/771. Estos derechos no se ven afectados por las garantías de la presente Garantía limitada.

9. Proveedor de garantía

Si ha comprado el dispositivo de eero.com, Amazon.com o a través de un distribuidor autorizado con sede en Estados Unidos, Esta Garantía la ofrece eero LLC, PO Box 77880, San Francisco, CA 94107

Garantía, seguridad y legal

INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL PRODUCTO Y SEGURIDAD

⚠ LEA TODA LA INFORMACIÓN DE SEGURIDAD ANTES DE UTILIZAR EL DISPOSITIVO. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PODRÍA PROVOCAR INCENDIOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS U OTRAS LESIONES O DAÑOS.

No exponga el dispositivo ni el adaptador de corriente a líquidos. Si el dispositivo o el adaptador se mojan, retire todos los cables cuidadosamente sin que las manos entren en contacto con el líquido y espere a que el dispositivo y el adaptador de corriente se hayan secado por completo antes de volver a conectarlos. No intente secar el dispositivo ni el adaptador con una fuente de calor externa, como un microondas o una secadora de cabello. Si el dispositivo o el adaptador parecen dañados, deje de usarlos inmediatamente.

Las piezas pequeñas del dispositivo y sus accesorios pueden suponer un peligro de asfixia para los niños pequeños.

Su dispositivo puede calentarse durante el uso normal. Para reducir el efecto del calentamiento, colóquelo sobre una superficie resistente al calor.

Mantenga objetos y líquidos alejados de las rejillas de ventilación. La entrada de objetos y líquidos en las rejillas de ventilación puede provocar daños o hacer que el dispositivo se reinicie o funcione mal.

Utilice únicamente el adaptador de corriente suministrado para alimentar el dispositivo. Enchufe el adaptador de corriente a una fuente de alimentación de fácil acceso cerca del eero que vaya a alimentar.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Nombre del dispositivo:	eero Max 7
Número de modelo:	V010001
Alimentación:	100- 240 V CA, 50/60 Hz
Temperatura de funcionamiento:	0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F)
Temperatura de almacenamiento:	-25 °C - 60 °C (13 °F - 140 °F)
Humedad de funcionamiento:	0% - 90%, sin condensación
Altitud de funcionamiento:	<3000 m (<9800 pies)

La información reglamentaria se puede encontrar en la aplicación eero seleccionando tu eero y luego Información del Dispositivo.

FCC COMPLIANCE INFORMATION

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 30 cm between the radiator and your body.

FCC regulations restrict the operation of this device to indoor use only.

The operation of this device is prohibited on oil platforms, cars, trains, boats, and aircraft, except that operation of this device is permitted in large aircraft while flying above 10,000f t.

Operation of transmitters in the 5.925-7.125 GHz band is prohibited for control of or communications with unmanned aircraft systems.

If purchased from eero.com, Amazon.com, or from authorized resellers located in the United States, then the warranty is provided by, and the party responsible for FCC compliance is, eero LLC, PO Box 77880 San Francisco, CA 94107, USA

Regulatory information can be found in the eero app by selecting your eero then Device Information.

En algunas zonas, la eliminación de determinados dispositivos electrónicos está regulada. Asegúrese de desechar o reciclar su dispositivo de acuerdo con la legislación y las disposiciones locales. Consulte información adicional sobre seguridad, cumplimiento, reciclaje y otra información importante sobre su dispositivo en eero.com/compliance

Condiciones de servicio y Aviso de privacidad

El uso de su red eero está sujeto a las Condiciones de servicio de eero, que se encuentran en eero.com/tos. Puede consultar el Aviso de privacidad de eero en eero.com/privacy

SERVICIO TÉCNICO PARA SU DISPOSITIVO

Usted recibió (pero no compró) su Dispositivo de su Proveedor de servicios

Si recibió su Dispositivo de eero de un proveedor de servicios (como un proveedor de telecomunicaciones, Internet o banda ancha) (su "Proveedor") como parte de un servicio del Proveedor y tiene preguntas o problemas que no puede resolver utilizando los recursos de ayuda en línea de su Proveedor, comuníquese con su Proveedor a su dirección, sitio web o número de teléfono para obtener servicio técnico y devoluciones. Podrá encontrar su información de contacto en la sección Configuración- Ayuda de la aplicación móvil eero.

Usted compró su dispositivo (incluida la compra de su Proveedor)

Si usted compró su Dispositivo a un Proveedor, primero debe comunicarse con ese Proveedor a la dirección, sitio web o número de teléfono donde compró o solicitó su Dispositivo (también denominado "Producto") para obtener servicio técnico y devoluciones en virtud de la Garantía limitada que se indica a continuación.

GARANTÍA LIMITADA

"eero LLC («eero») garantiza al comprador original de un dispositivo eero («Producto») de Amazon.com, eero.com o un distribuidor autorizado de eero que el Producto no presentará defectos de materiales ni de mano de obra en condiciones habituales de uso durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra al por menor por parte del comprador original a un distribuidor autorizado (a) en el caso de Productos nuevos y sin abrir, o (b) en el caso de Productos reacondicionados en fábrica aprobados por eero (según corresponda, el «Período de garantía»), a menos que se indique un Período de garantía distinto para un Producto más adelante, en cuyo caso será de aplicación dicho Período de garantía:

Periodo de garantía de tres (3) años para los siguientes productos nuevos y sin abrir: eero Outdoor 7, eero Max 7, eero Pro 7, eero 7, adaptador de alimentación PoE+ para exteriores de 30W."

1. Compensaciones

Si surge algún defecto del hardware y eero recibe una reclamación válida dentro del Período de garantía, eero reemplazará el Producto original defectuoso ("Producto original") por un Producto de reemplazo nuevo o reacondicionado cuya versión sea igual o posterior ("Producto de reemplazo"). Si eero, a su entera discreción, decide que no es razonable reemplazar el Producto defectuoso, podrá reembolsarle el precio de compra que usted haya pagado por el Producto original. En caso de defecto, y en la medida en que lo permita la ley, estas son sus únicas compensaciones. Esta Garantía limitada es válida exclusivamente en las jurisdicciones donde los Productos sean comercializados por Amazon.com, la propia empresa eero o a través de un agente o distribuidor autorizado, y únicamente en la medida en que lo permitan las leyes vigentes en dichas jurisdicciones. Cualquier Producto de reemplazo estará garantizado durante el plazo que resulte mayor entre el tiempo restante del Período de garantía original o treinta (30) días, o bien durante el espacio de tiempo adicional que corresponda en su jurisdicción.

2. Cómo solicitar el servicio de garantía

Para obtener el servicio de garantía, debe comunicarse con nuestro equipo de servicio de atención al cliente utilizando la información de contacto que figura en nuestro sitio web en eero.com o por correo electrónico a support@ eero.com y obtener una Autorización de devolución de mercancía (Return Merchandise Authorization, RMA) de nuestro equipo de servicio de atención al cliente. Según su criterio razonable, eero podrá optar por enviar su o sus Productos de reemplazo antes de recibir su Producto original de regreso, y usted debe devolver el o los Productos originales a eero dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega del o de los Productos de reemplazo. No se le cobrará por el o los Productos de reemplazo, siempre que (i) nos devuelva el o los Productos originales antes de o dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega de su pedido de Productos de reemplazo, y (ii) el problema que informó con el o los Productos originales está probadamente cubierto por los términos de esta Garantía limitada.

Si eero no recibe el o los Productos originales dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega de su pedido de Producto de reemplazo o si eero determina que el problema con su o sus Productos originales no está cubierto por esta Garantía limitada, eero cobrará los costos de envío del o de los Productos de reemplazo, los costos de cualquier etiqueta de entrega prepagada que se le haya enviado previamente por correo electrónico, y el precio estándar vigente en ese momento para el o los Productos de reemplazo aplicables a su tarjeta de crédito o la forma de pago original utilizada en el momento en que realizó su pedido original. Si eero no tiene acceso a su información de pago anterior, le enviará una factura por los montos adeudados.

Si su reclamación es válida en función de esta Garantía limitada, eero asumirá los costos de envío asociados con la devolución del Producto original y la entrega del Producto de reemplazo. Cualquier Producto que se devuelva a eero sin una reclamación de la garantía válida o sin una RMA podrá ser rechazado y le será enviado de regreso a su costo (sujeto al pago por adelantado) o ser conservado durante 30 días para que lo recoja y luego ser desechado según el exclusivo criterio de eero.

3. Exclusiones

Esta Garantía limitada no se aplica a ningún Producto o parte de un Producto que haya sido alterado o modificado (p. ej., alterar la funcionalidad o la capacidad) por parte de cualquier persona que no sea un representante autorizado de eero, o que se haya utilizado al margen de los usos permitidos o previstos que eero haya descrito, o con una fuente de alimentación que no sea (a) la fuente de alimentación eléctrica (USB- C) o (b) para aquellos Productos de eero especificados por escrito como susceptibles de alimentación a través de una fuente de alimentación por ethernet (PoE), normativamente conformes, un equipo de alimentación eléctrica PoE no defectuoso (denominándose (a) o (b) según corresponda, una "fuente de alimentación conforme"), ni con una aplicación móvil de eero que haya sido alterada o modificada por cualquier persona que no sea un representante autorizado de eero. Esta Garantía limitada no se aplica a ningún Producto, accesorio o parte de un Producto que esté instalado incorrectamente, con una conexión a tierra incorrecta o instalado en un área con una conexión a tierra eléctrica inadecuada. Esta Garantía limitada no se aplica a ningún producto, accesorio o parte de un producto que no se haya utilizado, mantenido o manipulado de acuerdo con las instrucciones indicadas en la guía del usuario.

Además, esta Garantía limitada no se aplica a: (a) daños causados por el uso del Producto con productos no aerodinámicos disponibles comercialmente que hayan sido alterados o modificados por usted o un tercero que no sea el fabricante de dicho Producto; (b) daños causados por accidente, abuso, uso indebido, derrame de alimentos o líquidos u otras causas externas; (c) daños causados por el uso del Producto al margen de los usos permitidos o previstos que eero haya descrito en su aplicación móvil o en la sección de ayuda del sitio web de eero, o con un voltaje inadecuado o una fuente de alimentación que no sea una Fuente de alimentación conforme; (d) daños causados por el servicio prestado por alguien que no sea un representante autorizado de eero; (e) daños causados por la alteración o modificación de la aplicación móvil de eero; o (f) daños causados por desastres naturales como huracanes, inundaciones, terremotos o rayos. Esta Garantía limitada queda anulada si un Producto se devuelve con etiquetas retiradas, dañadas o manipuladas o con alteraciones (incluida la retirada no autorizada de cualquier componente o cubierta externa).

4. Limitaciones

Esta Garantía limitada solo se aplica a los Productos fabricados por o para eero que puedan identificarse con la marca o el nombre comercial ""eero"", o bien mediante el logotipo asociado. La Garantía limitada no se aplica a (a) ningún producto ni servicio de eero que no sea el Producto ni (b) ningún programa informático, aunque se venda o incluya con el Producto o esté incorporado en este. Consulte en eero.com/tos los detalles sobre derechos del usuario con respecto a su uso, los cuales acompañan a la aplicación móvil de eero. eero no garantiza que el funcionamiento del Producto sea ininterrumpido ni que esté libre de errores. eero no es responsable de los daños causados por no seguir las instrucciones de utilización del Producto.

Ningún distribuidor, agente ni empleado de eero tiene autorización para realizar ninguna modificación, ampliación o adición a esta Garantía limitada. Si alguna condición se declara ilegal o no aplicable, la legalidad o ejecutabilidad del resto de las condiciones no se verá afectada ni mermada.

Todos los Productos originales deben ser devueltos a la dirección especificada por eero en su empaque original o en un empaque que proporcione el mismo grado de protección, junto con el comprobante de compra. Para garantizar una entrega exitosa, usted debe devolver el o los Productos originales utilizando la etiqueta de entrega para devolución prepagada que eero le envió por correo electrónico. Es su responsabilidad conservar una copia de la etiqueta de entrega con el número de rastreo correspondiente emitido por un agente del transportista como prueba de que la posesión de la entrega del Producto original devuelto fue transferida al transportista. Al enviar el o los Productos originales a eero, usted acepta transferir la propiedad de los Productos originales a eero.

5. Garantías y condiciones implícitas

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR) ESTARÁN LIMITADAS EN SU DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE TAMBIÉN TENGA OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO.

6. Limitación de daños y perjuicios

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, EERO NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD EN LO QUE RESPECTA A CUALQUIER TIPO DE DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O CONSECUENTES NI POR NINGÚN LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS O DATOS QUE SEAN RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN EXPRESA O IMPLÍCITA, O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA, AUN CUANDO EERO HAYA SIDO INFORMADA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS E INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA POR RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O CUALQUIER OTRA TEORÍA BASADA EN EL DERECHO DE COMMON LAW O EQUITY. EN CIERTAS JURISDICCIONES, LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLICA A RECLAMACIONES POR MUERTE O LESIONES PERSONALES, NI A NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL POR ACTOS U OMISIONES NEGLIGENTES INTENCIONALES GRAVES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED.

7. Ley aplicable

Usted acepta que las leyes federales aplicables de los EE. UU. y las leyes del estado de California, Estados Unidos, sin tener en consideración los principios relativos a los conflictos de leyes, regirán este Acuerdo.

Es posible que en ciertas jurisdicciones los consumidores tengan derechos legales en virtud de la legislación nacional aplicable que rige la venta de bienes de consumo. Estos derechos no se ven afectados por las garantías de esta Garantía limitada.

8. Derechos legales nacionales

Los consumidores de algunas jurisdicciones pueden tener derechos legales en virtud de la legislación nacional aplicable que rija la venta de bienes de consumo, incluidas, entre otras, las leyes nacionales de la UE que transponen la Directiva CE 2019/771. Estos derechos no se ven afectados por las garantías de la presente Garantía limitada.

9. Proveedor de garantía

Si ha comprado el dispositivo de eero.com, Amazon.com o a través de un distribuidor autorizado con sede en Estados Unidos, Esta Garantía la ofrece eero LLC, PO Box 77880, San Francisco, CA 94107