HOJA DE REQUERIMIENTO PARA PORTABILIDAD

Estimado Suscriptor:

Adjunto le brindamos el documento a llenar para la solicitud de su portabilidad númerica. Antes de comenzar, es requisito que **la cuenta del proveedor anterior se encuentre Activa para poder realizar la portabilidad**. Las instrucciones a seguir son las siguientes:

1. Las únicas secciones que debe llenar serían las siguientes: sección **3**, sección **5** y sección **6**.
   Importante: La información en estas secciones debe coincidir completamente con la que está en la factura de su proveedor de telefonía actual; la persona que firma este documento debe ser la persona a cuyo nombre se encuentra la factura actual.

2. En la seccion 5, el número que va a portar **no** tiene que repetirlo en la columna donde dice **“Numbers to be Retained"**, **únicamente** debe indicarlo donde le dice "**Numbers to be Ported**".

3. **Todos** los documentos requeridos deben ser escaneados y enviados en formato **PDF.**

4. **NO** se aceptarán **fotos** u otros formatos que no sean PDF.

5. El documento debe ser enviado en un **solo PDF** incluyendo su **última factura del proveedor** anterior que se encuentra a nombre del dueño de la cuenta.

6. El "Subject" del correo debe ser en el siguiente formato:
   Customer ID - Nombre del dueño de la cuenta - Portabilidad

   Ejemplo: B200-3080 - Ramon Tirado X. - Portabilidad

7. Si la cuenta del proveedor anterior se encuentra a nombre de otra persona, debe adjuntar **en el mismo PDF** una carta de esa persona con su firma autorizando que la portabilidad sea realizada a su cuenta.

8. El costo de la portabilidad será de $8 dólares **por número** y solo se cobrará una vez. Luego de haber llenado este documento correctamente, debe ser enviado a esta dirección:

LNP@criticalhub.com

De tener alguna duda se puede comunicar con nosotros al 787-728-9790, ya que estamos para servirle.